Microsoft

Contents

Microsoft Product Guide 2
Guia do Producto da Microsoft 14
Guide produit Microsoft 27
Guía del producto de Microsoft 39
International Technical Support Numbers (Partial List Only). 51

0608 PartNo. X12-16912-06



Microsoft Product Guide

Read this guide for important safety and health information and the terms of the Limited Warranty that apply to the Microsoft® device that you have purchased.



Warning Failure to properly set up, use, and care for this product can increase the risk of serious injury or death, or damage to the device or devices. Read this guide and keep all printed guides for future reference. For replacement guides, go to www.microsoft.com/hardware or refer to the Microsoft Help and Support section for contact information.

This document includes important information about many Microsoft products. Refer to sections that apply to the features of your device:



Important Safety Information
- AC-Powered Devices
- Battery-Powered Devices
- Headset Devices
- Webcam Devices
- Wireless Devices
- Keyboard and Mouse Devices
- Devices with Laser Pointers
- All Devices

Laser and LED Specifications
Regulatory Information
Radio Frequency Technical Specifications
Radio and TV Interference Regulations
Disposal of Waste Batteries and Electrical and Electronic Equipment
Statement of Compliance with EU Directives
Patent Information
Customer Support Options
Limited Warranty



This symbol identifies safety and health messages in this Product Guide and other product manuals.

Important Safety Information

AC-Powered Devices

These precautions apply to all products that plug into a standard wall power outlet.

Failure to take the following precautions can result in serious injury or death from electric shock or fire or in damage to the device.

To select an appropriate power source for your device:

- Use only the power supply unit and AC power cord that came with your device or that you received from an authorized repair center.
- Confirm that your electrical outlet provides the type of power indicated on the power supply unit (in terms of voltage [V] and frequency [Hz]). If you are not sure of the type of power supplied to your home, consult a qualified electrician.
- Do not use non-standard power sources, such as generators or inverters, even if the voltage and frequency appear acceptable. Only use AC power provided by a standard wall outlet.
- Do not overload your wall outlet, extension cord, power strip, or other electrical receptacle. Confirm that they are rated to handle the total current (in amps [A]) drawn by the device (indicated on the power supply unit) and any other devices that are on the same circuit.

To avoid damaging the power cords and power supply:

- Protect the power cords from being walked on.
- Protect cords from being pinched or sharply bent, particularly where they connect to the power outlet, the power supply unit, and the device.
- Do not jerk, knot, sharply bend, or otherwise abuse the power cords.
- Do not expose the power cords to sources of heat.
- Keep children and pets away from the power cords. Do not allow them to bite or chew on them.
- When disconnecting the power cords, pull on the plug—do not pull on the cord.

If a power cord or power supply becomes damaged in any way, stop using it immediately. Unplug your device during lightning storms or when unused for long periods of time.

For devices with an AC power cord that connects to the power supply, always connect the power cord according to the following instructions:

1. Plug the AC power cord into the power supply until it stops.
2. Plug the other end of the AC power cord into the wall outlet.

Battery-Powered Devices

These precautions apply to all products that use rechargeable or disposable batteries.

Improper use of batteries may result in battery fluid leakage, overheating, or explosion. Released battery fluid is corrosive and may be toxic. It can cause skin and eye burns, and is harmful if swallowed.

To reduce the risk of injury:

- Keep batteries out of reach of children.
- Do not heat, open, puncture, mutilate, or dispose of batteries in fire.
- Do not mix new and old batteries or batteries of different types (for example, carbon-zinc and alkaline batteries).
- Do not allow metal objects to touch the battery terminals on the device; they can become hot and cause burns.

- Remove the batteries if they are worn out or before storing your device for an extended period of time.
- Always remove old, weak, or worn-out batteries promptly and recycle or dispose of them in accordance with Local and National Disposal Regulations.
- If a battery leaks, remove all batteries, taking care to keep the leaked fluid from touching your skin or clothes. If fluid from the battery comes into contact with skin or clothes, flush skin with water immediately. Before inserting new batteries, thoroughly clean the battery compartment with a damp paper towel, or follow the battery manufacturer's recommendations for cleanup.

Disposable (non-rechargeable) batteries only:

- **Caution** Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type. Use and replace only with correct size and type (alkaline, zinc-carbon, or zinc-chloride) of batteries.

Rechargeable batteries only:

- **Caution** Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type. Use and replace only with the same type and rating as the batteries provided.
- Charge only with the recharger provided with the product.

Lithium button cell batteries only:

- Perchlorate Material — special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Headset Devices

Extended exposure to high volumes when using a headset may result in temporary or permanent hearing loss.

To prevent damage to your headset, avoid sitting or stepping on the headset, its cable, or the cable connector.

Webcam Devices

Webcam with magnetic and adhesive mounting

After the adhesive attachment disc has been applied to the mounting surface, removing it may damage the cosmetic coating and/or leave an adhesive residue.

Applying the attachment disc next to or directly to a CRT-based display screen may cause permanent visual distortion of the displayed image near the area mounted.

Wireless Devices

Before boarding any aircraft or packing a wireless device in luggage that will be checked, remove the batteries from the wireless device or turn the wireless device off (if it has an on/off switch). Wireless devices can transmit radio frequency (RF) energy, much like a cellular telephone, whenever batteries are installed and the wireless device is turned on (if it has an on/off switch).

Keyboard and Mouse Devices

Health Warning

Use of a keyboard or mouse may be linked to serious injuries or disorders.

When using a computer, as with many activities, you may experience occasional discomfort in your hands, arms, shoulders, neck, or other parts of your body. However, if you experience symptoms such as persistent or recurring discomfort, pain, throbbing, aching, tingling, numbness, burning sensation, or stiffness, **DO NOT IGNORE THESE WARNING SIGNS. PROMPTLY SEE A QUALIFIED HEALTH PROFESSIONAL**, even if symptoms occur when you are not working at your computer. Symptoms like these can be associated with painful and sometimes permanently disabling injuries or disorders of the nerves, muscles, tendons, or other parts of the body. These musculoskeletal disorders (MSDs) include carpal tunnel syndrome, tendonitis, tenosynovitis, and other conditions.

While researchers are not yet able to answer many questions about MSDs, there is general agreement that many factors may be linked to their occurrence, including: overall health, stress and how one copes with it, medical and physical conditions, and how a person positions and uses his or her body during work and other activities (including use of a keyboard or mouse). The amount of time a person performs an activity may also be a factor.

Some guidelines that may help you work more comfortably with your computer and possibly reduce your risk of experiencing an MSD can be found in the "Healthy Computing Guide" installed with this device's software. If this device did not come with software, you can access the "Healthy Computing Guide" at www.microsoft.com/hardware or (in the United States only) by calling (800) 360-7561 to request a CD at no charge.

If you have questions about how your own lifestyle, activities, or medical, or physical condition may be related to MSDs, see a qualified health professional.

Devices with Laser Pointers

Caution Use of controls or adjustments, or performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

- Do not stare into beam.
- Do not shine a laser pointer at anyone. Laser pointers are designed to illuminate inanimate objects.
- Do not allow minors to use a pointer unsupervised. Laser pointers are not toys.
- Do not point a laser pointer at a mirror-like (reflective) surface. A reflected beam can act like a direct beam on the eye.
- Do not disassemble the device.
- Do not use the device outside of its specified operating temperature range +41ºF (+5ºC) to +95ºF (+35ºC). If the device is exposed to an environment outside of its prescribed operation, turn off the device and allow the temperature to stabilize within the specified operating range before using the device.

All Devices

Do Not Attempt Repairs

Do not attempt to take apart, open, service, or modify the hardware device or power supply. Doing so could present the risk of electric shock or other hazard. Any evidence of any attempt to open and/or modify the device, including any peeling, puncturing, or removal of any of the labels, will void the Limited Warranty.

Choking Hazard

This device may contain small parts which may be a choking hazard to children under 3. Keep small parts away from children.

Usage and Cleaning

Use in accordance with these instructions:

- Do not use near any heat sources.
- Only use attachments/accessories specified by Microsoft.
- Clean only with dry cloth.

Keeping Cables Out of the Way of People and Pets

Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. When the product is not in use, you may need to disconnect all cables and cords from the front and rear of the product to keep them out of the reach of children and pets. Do not allow children to play with cables and cords.

Laser and LED Specifications

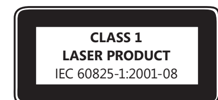
Caution Use of controls or adjustments, or performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

Laser Devices

This device complies with International Standard IEC60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08) for a Class 1 and Class 2 laser product. This device also complies with 21 CFR 1040.10 and 1040.11 except for deviations pursuant to Laser Notice No. 50, dated June 24, 2007.

Class 1 Laser Devices

Beam description: Collimated (parallel) beam of infrared light (invisible to the user)
Laser power output: < 716 microwatts (at 832 nanometers) to 834 microwatts (at 865 nanometers)
Emitted laser wavelength: nominal: 850 nanometers, range: (832 – 865 nanometers)



A Class 1 laser product is safe under reasonably foreseeable conditions of operation as described by IEC 60825-1 and 21 CFR 1040.10. However, it is recommended that you not direct the laser beam (which is emitted from the bottom of the device) at anyone's eyes.

Class 2 Laser Devices

Beam description: Collimated (parallel) beam of light
Laser power output: < 1 milliwatt
Emitted laser wavelength: 630 – 670 nanometers

This optical device has no serviceable parts. The Class 2 laser beam is emitted from the front of the device.



LASER RADIATION
DO NOT STARE INTO BEAM
CLASS 2 LASER PRODUCT
WAVELENGTH: 630-670nm
MAXIMUM OUTPUT: 1mW
IEC 60825-1:2001-08

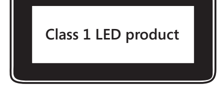
Optical (LED) Mouse

This product has been evaluated to comply with International Standard IEC60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08).

This product uses LEDs that are considered Class 1 (IEC60825-1:1993+A1+A2).

LED output power: < 67.8μW (photochemical limit), < 4.2mW (thermal limit)

LED nominal wavelength: 470nm (blue), 635nm (red)



A Class 1 product is safe under reasonably foreseeable conditions of operation as described by IEC 60825-1. However, it is recommended that you not direct the light (which is emitted from the bottom of the device) at anyone's eyes.

This optical device has no serviceable parts.

Regulatory Information

Tested to comply with FCC (U.S. Federal Communications Commission) Standards. For home or office use. Not intended for use in machinery, medical, or industrial applications. Any changes or modifications not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate this device. This product is for use with NRTL-Listed (UL, CSA, ETL, etc.), and/or IEC/EN 60950 compliant (CE marked) Information Technology equipment. No serviceable parts included.

This device is rated as a commercial product for operation at +41ºF (+5ºC) to +95ºF (+35ºC).

This Class B digital apparatus complies with Part 15 of the U.S. Federal Communications Commission (FCC) rules, Canadian ICES-003, RSS-Gen, RSS-210, and RSS-310. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Complies with
IDA Standards
DB102868

Complies with
IDA Standards
DB100398

Radio Frequency Technical Specifications

27 MHz Devices

Radio frequency (RF) output power: < 54 dBµV/m at 3 m
Keyboard with two channels – RF frequencies: 27.095 MHz (channel 1), 27.195 MHz (channel 2)
Keyboard with a single channel – RF frequency: 27.195 MHz or 27.095 MHz
Mouse with two channels – RF frequencies: 27.045 MHz (channel 1), 27.145 MHz (channel 2)
Mouse with a single channel – RF frequency: 27.145 MHz or 27.045 MHz

Bluetooth Devices

RF output power: meets Bluetooth® requirements
Frequency: 2,400 MHz to 2483.5 MHz

2.4 GHz Devices

Non-specific short range device
RF output power: Meets all SRD requirements
Frequency: within the range of 2,400 MHz to 2,483.5 MHz

Radio and TV Interference Regulations

The Microsoft hardware device(s) can radiate RF energy. If not installed and used in strict accordance with the instructions given in the printed documentation and/or on-screen Help files, the device may cause harmful interference with other radio-communications devices (for example AM/FM radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc). There is, however, no guarantee that RF interference will not occur in a particular installation.

To determine if your hardware device is causing interference to other radio-communications devices, disconnect the device from your computer or remove the device's batteries (for a battery operated device). If the interference stops, it was probably caused by the device. If the interference continues after you disconnect the hardware device or remove the batteries, turn the computer off and then on again. If the interference stopped when the computer was off, check to see if one of the input/output (I/O) devices or one of the computer's internal accessory boards is causing the problem. Disconnect the I/O devices one at a time and see if the interference stops.

If this hardware device does cause interference, try the following measures to correct it:

- Relocate the antenna of the other radio-communications device (for example AM/FM radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.) until the interference stops.
- Move the hardware device farther away from the radio or TV, or move it to one side or the other of the radio or TV.
- Plug the computer into a different power outlet so that the hardware device and radio or TV are on different circuits controlled by different circuit breakers or fuses.
- If necessary, ask your computer dealer or an experienced radio-TV technician for more suggestions. For more information about interference issues, go to the FCC Web site at: http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. You can also call the FCC at 888-CALL FCC to request Interference and Telephone Interference fact sheets.

For Bluetooth and 2.4 GHz devices only: To comply with FCC RF exposure requirements, the following operating configurations must be satisfied: the antenna has been installed by the manufacturer and no changes can be made. The wireless devices must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. Except for headset and handheld devices, wireless devices must be at least 20 cm between the antenna of wireless device and all persons.

For 802.11 devices only: This product is restricted to indoor use only to reduce any potential for harmful interference with licensed operation in the 5.15 to 5.25 GHz frequency range.

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; U.S.A.
United States: (800) 426-9400; Canada: (800) 933-4750

Disposal of Waste Batteries and Electrical & Electronic Equipment

This symbol on the product or its batteries or its packaging means that this product and any batteries it contains must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an applicable collection point for the recycling of batteries and electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment due to the possible presence of hazardous substances in batteries and electrical and electronic equipment, which could be caused by inappropriate disposal. For more information about where to drop off your batteries and electrical and electronic waste, please contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact weee@microsoft.com for additional information on WEEE and waste batteries.

Statement of Compliance with EU Directives

Hereby, Microsoft Corporation declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directives, 2006/95/EC, 2004/108/EC and 1999/5/EC.

The technical documentation as required by the Conformity Assessment procedure is kept at the following address:

Company:	Microsoft Ireland Operations Ltd.
Address:	Atrium Building Block B Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, DUBLIN 18
Country:	Ireland
Telephone number:	+353 1 295 3826
Fax number:	+353 1 706 4110
Internet:	http://www.microsoft.com/ireland/

Patent Information

United States and/or international patents pending.

Customer Support Options

If you have a question about your Microsoft hardware product, do the following:

- Check the system requirements for your product (located on the packaging) to ensure that your system is compatible.
- Read through all printed documentation.
- For additional product information, go to the Microsoft Hardware Web site at www.microsoft.com/hardware.
- For up-to-date help about using or troubleshooting your device, go to the Microsoft Help and Support Web site at http://support.microsoft.com.

If you still have a question, see the following Microsoft support options.

Product Name:	**Microsoft Hardware Devices**
OEM Distributed:	If this product came with a new computer or device, the hardware manufacturer provides technical support. Please contact your manufacturer directly for support.
Self-Help Support:	Search our Knowledge Base, watch videos for solving common problems, and download available updates by visiting http://support.microsoft.com.
Chat and E-mail:	Chat immediately, or send an e-mail message to a Microsoft Support Professional by visiting http://support.microsoft.com. Note that e-mail response may be delayed by several hours.
Phone Support:	In the United States, call **(866) 833-7088** In Canada, call **(800) 876-8533** For all other regions, see the "International Technical Support Numbers" later in this section.
TTY Users:	In the United States, call **(800) 892-5234** In Canada, call **(866) 857-9850** For all other regions, see the "International Technical Support Numbers" later in this documentation.
Conditions:	Microsoft support services are subject to then-current prices, terms, and conditions, which are subject to change without notice. Toll charges may apply to all non-toll-free numbers listed.

Note For regional support policy details and more, go to http://support.microsoft.com/international.aspx and select your country or region from the list. If there is no Microsoft subsidiary office in your country or region, please contact the establishment from which you obtained your Microsoft product.

Limited Warranty

IMPORTANT—PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS! The term “Hardware Device” means the Microsoft hardware product. The term “You” means either an individual or a single legal entity who will be referred to in this Limited Warranty as “You” and “Your”.

A. WARRANTIES.

1. Express Warranty. Subject to the terms and conditions of this Limited Warranty and in lieu of any other (if any) express warranties, Microsoft warrants that under normal use and service, on the date of acquisition as shown on Your receipt or similar proof of payment and for the next i) 90 days for the SOFTWARE and ii) period of time stated below for the applicable Hardware Device (hereafter each defined as the “Warranty Period”), that the SOFTWARE and Hardware Device will substantially conform with the accompanying Microsoft packaging and documentation. As to any defects discovered after the Warranty Period, there is no warranty or condition of any kind.

Warranty Period:

Xbox 360 Accessories for Windows; Microsoft LifeChat ZX-6000: Ninety (90) day warranty.

Microsoft LifeChat LX-2000: One (1) year

LifeCam VX-500; LifeCam VX-700; Comfort Optical Mouse 3000; Compact Optical Mouse 500; Wheel Mouse Optical: Two (2) years

IntelliMouse® Optical; Wireless IntelliMouse Explorer; IntelliMouse Explorer for Bluetooth; Wireless IntelliMouse Explorer with Fingerprint Reader: Five (5) years

Microsoft Fingerprint Reader: Three (3) years

Microsoft Presenter 3000: Three (3) years

Microsoft LifeChat LX-3000: Three (3) years

For all other Microsoft webcams (excluding the Microsoft Xbox Live Vision Camera): Three (3) years

For all other Microsoft keyboard and mouse desktop sets: Three (3) years

For all other Microsoft keyboard devices: Three (3) years

For all other Microsoft mouse devices: Three (3) years

This Limited Warranty does not cover, and no warranty of any kind is provided with respect to any subjective or aesthetic aspects of the Hardware Device or SOFTWARE. The express warranty stated above is the only express warranty made to You and is provided in lieu of all other express or implied warranties and conditions (except for any non-disclaimable implied warranties that exist), including any created by any other documentation or packaging. No information or suggestions (oral or in a record) given by Microsoft, its agents, affiliates or suppliers or its or their employees or agents, shall create a warranty or condition or expand the scope of this Limited Warranty. The “Governing Law; Exclusive Forum” provision of Part 2 of the Agreement applies to this Limited Warranty and is incorporated herein by this reference.

2. Limitation on Duration of Implied Warranties. If You are a consumer, You may also have an implied warranty and/or condition under the laws of some jurisdictions, which is hereby limited to the duration of the Warranty Period. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty or condition lasts, so the foregoing limitation may not apply to You.

B. EXCLUSIVE REMEDY. Subject to applicable law and the following, and provided that You return the SOFTWARE and Hardware Device to Your place of acquisition (or, if that place will not accept the return, to Microsoft) with a copy of Your receipt or other bona fide proof of payment during the Warranty Period, Microsoft will, at its option and as Your exclusive remedy for breach of this Limited Warranty and any implied warranties:

repair or replace all or part of the defective SOFTWARE or the defective Hardware Device; or

make payment to You for the allowable damages that You incurred in reasonable reliance, but only up to the amount You paid (if any) for the SOFTWARE and/or the Hardware Device less reasonable depreciation based on actual use.

The above remedy is subject to the following:

Any repaired or replaced SOFTWARE or Hardware Device will be new or refurbished or serviceably used, comparable in function and performance to the original Hardware Device (or SOFTWARE), and may include third party items;

Any SOFTWARE or Hardware Device repaired or replaced under this Limited Warranty will be warranted for the remainder of the original Warranty Period or 30 days from the date of shipment of the item back to You, whichever is longer. If an upgrade to SOFTWARE is delivered with a new limited warranty, then the terms of that new limited warranty will apply only to the SOFTWARE as upgraded, but will not apply to the original Hardware Device;

Except as otherwise required by legislation in Your jurisdiction, costs associated with transport (including packaging) for warranty service shall be at Your expense; and

Microsoft does not provide any warranties regarding any other services provided under this Limited Warranty and disclaims all duties (if any) of workmanlike effort or of lack of negligence regarding such services.

C. EXCLUSION OF OTHER DAMAGES. TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, MICROSOFT AND ITS SUPPLIERS, AFFILIATES AND AGENTS ARE NOT LIABLE FOR ANY:

(i) CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES;

(ii) DAMAGES OR LOSS OF ANY NATURE WHATSOEVER RELATING TO LOST PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF DATA OR PRIVACY OR CONFIDENTIALITY, ANY INABILITY TO USE ALL OR PART OF THE HARDWARE DEVICE OR SOFTWARE, PERSONAL INJURY, OR ANY FAILURE TO MEET ANY DUTY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY DUTY OF NEGLIGENCE, GOOD FAITH OR OF WORKMANLIKE EFFORT); OR

(iii) INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THE SOFTWARE OR HARDWARE DEVICE. THE FOREGOING APPLIES EVEN IF MICROSOFT OR ANY SUPPLIER, AFFILIATE OR AGENT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES OR DAMAGES; AND EVEN IN THE EVENT OF FAULT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT OR PRODUCT LIABILITY, MISREPRESENTATION OR OTHER REASON.

Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusions many not apply to You.

D. EXCLUSIONS FROM COVERAGE. This Limited Warranty shall not apply and Microsoft has no liability under this Limited Warranty if the SOFTWARE or Hardware Device:

- is used for commercial purposes (including rental or lease) or purposes beyond the scope of the SOFTWARE license;

- is modified or tampered with;

- is damaged by Acts of God, power surge, misuse, abuse, negligence, accident, wear and tear, mishandling, misapplication, or other causes unrelated to defects in the Hardware Device or the SOFTWARE;

- is damaged by programs, data, viruses, or files, or during shipments or transmissions;

- is not used in accordance with the accompanying documentation and use instructions; or

- is repaired, modified or altered by other than a Microsoft authorized repair center and the unauthorized center causes or contributes to any defect or damage.

This Limited Warranty does not include any warranty regarding legal rights or abilities, such as any warranty regarding title, quiet enjoyment or lack of infringement.

E. REGISTRATION. You need not register Your acquisition of the SOFTWARE and Hardware Device for the Limited Warranty to be effective.

F. BENEFICIARY. To the extent allowed by applicable law, the Limited Warranty is only made to You, the first licensed user of the SOFTWARE or purchaser of the Hardware Device, and there are no third party beneficiaries of the Limited Warranty. Except as required by law, this Limited Warranty is not intended for and does not apply to anyone else, including anyone to whom You make any transfer as authorized in the Agreement.

G. FURTHER INFORMATION. Microsoft is the warrantor under this Limited Warranty. To receive instructions for obtaining performance of this Limited Warranty You must either contact the Microsoft subsidiary serving Your country, or write to: Microsoft Sales Information Center, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, or visit Microsoft on the World Wide Web at http://www.microsoft.com.

You must also:

1. Submit proof of payment in the form of a bona fide, dated receipt, or invoice (or a copy) evidencing that You are the beneficiary of this Limited Warranty and that Your request for a remedy is made within the Warranty Period;

2. Follow Microsoft's shipping and other instructions if it determines that all or part of Your Hardware Device or SOFTWARE requires return. To obtain the Limited Warranty performance, You must take or deliver the item in either its original packaging or packaging that provides an equal degree of protection to the location specified by Microsoft. Except as otherwise required by legislation in Your jurisdiction, costs associated with transport (including packaging) for warranty service shall be at Your expense.

3. Delete or remove any files or data You consider private or confidential prior to sending the item to Microsoft.

Failure to follow the above instructions may result in delays, cause You to incur additional charges, or may void Your warranty.

This Limited Warranty gives You specific legal rights and You may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. Where any term of this Limited Warranty is prohibited by such laws, it shall be null and void, but the remainder of the Limited Warranty shall remain in full force and effect if its allocation of risks is not materially disturbed.

Microsoft

Guia do Produto da Microsoft

Leia este guia para obter informações importantes sobre segurança e saúde e sobre os termos da Garantia que se aplicam ao dispositivo da Microsoft® adquirido por você.

 **Aviso:** se este produto não for instalado, utilizado e manuseado com cuidado, os riscos de lesões graves ou morte, ou ainda de danos ao(s) dispositivo(s), serão maiores. Leia este guia e guarde todos os guias impressos para referência futura. Para obter guias de substituição, vá para www.microsoft.com/hardware ou consulte a seção Ajuda e Suporte da Microsoft para obter informações de contato.

Este documento contém informações importantes sobre diversos produtos da Microsoft. Consulte as seções que se aplicam aos recursos do seu dispositivo:

 Informações importantes sobre segurança
- Dispositivos de corrente alternada
- Dispositivos que usam pilhas
- Dispositivos de headset
- Dispositivos de webcam
- Dispositivos sem fio
- Dispositivos de teclado e mouse
- Dispositivos com apontadores a laser
- Todos os dispositivos

Especificações de laser e LED
Informações normativas
Especificações técnicas de radiofreqüência
Regulamentações de interferência em rádio e TV
Descarte de resíduos de pilhas e equipamentos elétricos e eletrônicos
Declaração de conformidade com as diretivas da UE
Informações sobre patentes
Opções de atendimento ao cliente
Garantia Limitada

 **Este símbolo identifica mensagens de segurança e saúde neste Guia do Produto e em outros manuais.**

Informações importantes sobre segurança

Dispositivos de corrente alternada

Estas precauções aplicam-se a todos os produtos que são conectados a uma tomada padrão.

Se as seguintes precauções não forem tomadas, poderão ocorrer lesões graves ou morte devido a choque elétrico ou fogo, ou ainda danos ao dispositivo.

Para selecionar uma fonte de alimentação apropriada para seu dispositivo:

- Use apenas a unidade de fonte de alimentação e o fio de corrente alternada fornecidos com o dispositivo ou recebidos de um centro autorizado de assistência técnica.
- Verifique se sua tomada está de acordo com o tipo de alimentação indicado na unidade de fonte de alimentação (quanto à voltagem [V] e à freqüência [Hz]). Se você não tiver certeza quanto ao tipo de alimentação presente em sua casa, consulte um eletricista de sua confiança.
- Não utilize fontes de alimentação não padrão, como geradores ou inversores, mesmo que a voltagem e a freqüência lhe pareçam aceitáveis. Utilize apenas a fonte de corrente alternada fornecida por uma tomada padrão.
- Não sobrecarregue a tomada, a extensão, o filtro de linha ou outro receptáculo elétrico. Verifique a capacidade de suportar a corrente total (em amperes [A]) exigida pelo dispositivo (indicada na unidade de fonte de alimentação) e por quaisquer outros dispositivos que estejam no mesmo circuito.

Para evitar danos aos fios elétricos e à fonte de alimentação:

- Não deixe que os fios elétricos sejam pisados.
- Evite que os fios sejam torcidos ou excessivamente dobrados, principalmente no ponto de conexão com a tomada, a unidade de fonte de alimentação e o dispositivo.
- Não puxe, dê nós, dobre em excesso nem faça algum outro uso não indicado dos fios elétricos.
- Não exponha os fios elétricos a fontes de calor.
- Mantenha crianças e animais longe dos fios elétricos. Não os deixe morder nem mastigar os fios.
- Ao desconectar os fios elétricos, puxe-os pelo conector — e não pelo fio.

Se um fio elétrico ou uma fonte de alimentação for danificado de alguma forma, interrompa imediatamente o uso. Desconecte seu dispositivo durante tempestades com raios ou quando não for utilizá-lo por longos períodos.

Para dispositivos que possuem um fio de corrente alternada conectado à fonte de alimentação, siga sempre as seguintes instruções para conectar o fio elétrico:

1. Conecte o fio de corrente alternada à fonte de alimentação até o fim.
2. Conecte a outra extremidade do fio de corrente alternada na tomada.

Dispositivos que usam pilhas

Estas precauções aplicam-se a todos os produtos que usam pilhas recarregáveis ou descartáveis.

O uso não apropriado de pilhas pode resultar em vazamentos do fluido das pilhas, superaquecimento ou explosão. O fluido liberado pelas pilhas é corrosivo e pode ser tóxico. Ele pode causar queimaduras na pele e nos olhos e pode ser prejudicial se ingerido.

Para diminuir o risco de lesões:

- Mantenha as pilhas fora do alcance das crianças.
- Não aqueça, abra, perfure, danifique nem descarte as pilhas no fogo.
- Não misture pilhas velhas com novas, nem pilhas de tipos diferentes (por exemplo, pilhas de zinco-carbono e alcalinas).

- Não deixe que objetos de metal encostem nos terminais das pilhas dentro do dispositivo; eles podem ficar quentes e causar queimaduras.
- Remova as pilhas se elas estiverem gastas ou se o dispositivo for ficar armazenado durante um longo período de tempo.
- Sempre remova imediatamente as pilhas velhas, fracas ou gastas e recicle-as ou jogue-as no lixo de acordo com as regulamentações locais e nacionais de descarte.
- Se uma pilha vazar, remova todas as pilhas, tomando cuidado para que o fluido que vazou não entre em contato com sua pele ou roupa. Se o fluido das pilhas entrar em contato com a pele ou com a roupa, lave bem a pele com água imediatamente. Antes de inserir pilhas novas, limpe bem o compartimento de pilhas com um papel-toalha umedecido ou siga as recomendações de limpeza do fabricante.

Apenas para pilhas descartáveis (não-recarregáveis):

- **Cuidado:** há risco de explosão se uma pilha for substituída pelo tipo incorreto. Utilize e substitua as pilhas somente pelo tipo e tamanho de pilha corretos (alcalinas, de zinco-carbono ou de zinco-cloreto).

Apenas para pilhas recarregáveis:

- **Cuidado:** há risco de explosão se uma pilha for substituída pelo tipo incorreto. Utilize e substitua as pilhas somente por pilhas do mesmo tipo e da mesma classificação das originais.
- Carregue as pilhas somente com o recarregador fornecido com o produto.

Apenas para baterias de lítio redondas:

- Materiais de perclorato — pode ser necessário manuseio especial. Consulte: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Dispositivos de headset

A exposição prolongada a volumes altos durante o uso de um headset poderá resultar na perda temporária ou permanente da audição.

Para prevenir danos ao headset, evite sentar ou pisar nele, em seu cabo ou no conector do cabo.

Dispositivos de webcam

Webcam com montagem magnética e adesiva

Após o disco adesivo de fixação ter sido aplicado à superfície de montagem, removê-lo poderá causar danos ao revestimento superficial e/ou deixar resíduo adesivo.

Aplicar o disco de fixação próximo ou diretamente em um tela CRT pode causar distorção visual permanente da imagem exibida próxima à área montada.

Dispositivos sem fio

Antes de entrar em um avião ou de embalar um dispositivo sem fio em uma bagagem que será verificada, remova as pilhas do dispositivo sem fio ou desligue-o (se ele tiver uma chave liga/desliga). Os dispositivos sem fio podem emitir energia de radiofreqüência (RF), semelhante a um telefone celular, sempre que as pilhas estiverem instaladas e o dispositivo sem fio estiver ligado (se ele tiver uma chave liga/desliga).

Dispositivos de teclado e mouse

Aviso sobre saúde

O uso de um teclado ou mouse pode estar associado a lesões ou doenças graves.

Ao usar um computador, assim como em muitas atividades, você pode experimentar um desconforto ocasional nas mãos, nos braços, nos ombros, no pescoço ou em outras partes do corpo. No entanto, se tiver sintomas como desconforto contínuo ou recorrente, dor, latejamento, formigamento, dormência, sensação de queimação ou rigidez, **NÃO IGNORE ESSES SINAIS DE ALERTA. PROCURE IMEDIATAMENTE UM PROFISSIONAL DE SAÚDE QUALIFICADO**, mesmo que os sintomas ocorram quando você não estiver trabalhando no computador. Sintomas como esses podem estar associados a lesões dolorosas e, às vezes, permanentemente incapacitantes, ou a problemas em nervos, músculos, tendões ou outras partes do corpo. Essas doenças osteomusculares incluem a síndrome do túnel carpal, tendinite, tenossinovite e outras enfermidades.

Embora os pesquisadores não possam ainda responder a muitas perguntas sobre as doenças osteomusculares, há um consenso geral de que muitos fatores podem estar associados à sua ocorrência, incluindo: o estado de saúde geral, o estresse e a forma como a pessoa lida com ele, as condições médicas e físicas e a forma como a pessoa posiciona e usa seu corpo durante o trabalho e outras atividades (incluindo o uso do mouse e do teclado). A quantidade de tempo que uma pessoa passa executando uma atividade também pode ser um fator determinante.

Algumas diretrizes que podem ajudá-lo a trabalhar com mais conforto no computador e, possivelmente, reduzir o risco de uma doença osteomuscular podem ser encontradas no "Guia Saúde e Computadores", que é instalado com o software deste dispositivo. Caso este dispositivo não tenha sido fornecido com o software, você poderá também acessar o "Guia Saúde e Computadores" em www.microsoft.com/hardware ou (apenas nos Estados Unidos) ligar para (800) 360-7561 para solicitar um CD gratuito.

Se você tiver alguma pergunta sobre como o seu estilo de vida, as suas atividades ou as suas condições médicas e físicas podem estar relacionadas a doenças osteomusculares, consulte um profissional de saúde qualificado.

Dispositivos com apontadores a laser

Cuidado: o uso de controles ou ajustes, ou ainda a execução de procedimentos que não são aqueles especificados neste documento, pode resultar em uma exposição prejudicial à radiação.

- Não olhe fixamente para o feixe.
- Não direcione o apontador a laser para outras pessoas. Os apontadores a laser têm por objetivo iluminar objetos inanimados.
- Não permita que menores de idade utilizem um apontador a laser sem supervisão. Os apontadores a laser não são brinquedos.
- Não direcione o apontador a laser para uma superfície semelhante a um espelho (reflexiva). Um feixe refletido pode ter o mesmo efeito de um feixe direto nos olhos.

- Não desmonte o dispositivo.
- Não use o dispositivo fora do intervalo especificado de temperatura operacional de +5ºC (+41ºF) a +35ºC (+95ºF). Se o dispositivo for exposto a uma temperatura ambiente que não seja a determinada para operação, antes de usar o dispositivo, desligue-o e aguarde a estabilização da temperatura dentro do intervalo de operação especificado.

Todos os dispositivos

Não tente fazer reparos

Não tente desmontar, abrir, reparar nem modificar o dispositivo de hardware ou a fonte de alimentação. Isso poderá expor você ao risco de choque elétrico ou a outros perigos. Qualquer indício de tentativa de abrir e/ou modificar o dispositivo, incluindo qualquer tipo de descolamento, perfuração ou remoção de qualquer uma das etiquetas, anulará a Garantia Limitada.

Perigo de sufocamento

Este dispositivo pode conter pequenas peças que podem representar um perigo de sufocamento para crianças menores de 3 anos. Mantenha as peças pequenas longe do alcance de crianças.

Uso e limpeza

Use o dispositivo de acordo com estas instruções:

- Não o utilize próximo a fontes de calor.
- Use apenas complementos/acessórios especificados pela Microsoft.
- Limpe apenas com um pano seco.

Como manter os cabos longe do caminho de pessoas e animais de estimação

Organize todos os cabos e fios de forma que pessoas e animais de estimação não tropecem neles nem os puxem conforme transitarem pela área. Quando o produto não estiver sendo usado, descontecte todos os cabos e fios das partes frontal e traseira do produto para mantê-los fora do alcance de crianças e animais de estimação. Não deixe que crianças brinquem com os fios e cabos.

Especificações de laser e LED

Cuidado: o uso de controles ou ajustes, ou ainda a execução de procedimentos que não são aqueles especificados neste documento, pode resultar em uma exposição prejudicial à radiação.

Dispositivos a laser

Este dispositivo está em conformidade com o padrão internacional IEC60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08) para um produto a laser das Classes 1 e 2. Este dispositivo também está em conformidade com o 21 CFR 1040.10 e 1040.11, a não ser pelas exceções especificadas no Aviso para dispositivos a laser nº 50 de 24 de junho de 2007.

Dispositivos a laser da Classe 1

Descrição do feixe: feixe colimado (paralelo) de luz infravermelha (invisível ao usuário)
Potência do laser: < 716 microwatts (a 832 nanômetros) a 834 microwatts (a 865 nanômetros)
Comprimento de onda do laser emitido: nominal: 850 nanômetros, intervalo: (832 – 865 nanômetros)

PRODUTO A LASER DA CLASSE 1
IEC 60825-1:2001-08

Um produto a laser da Classe 1 é seguro sob as condições previstas de operação, conforme descrito no IEC 60825-1 e no 21 CFR 1040.10. No entanto, é recomendável não direcionar o feixe de laser (emitido da parte inferior do dispositivo) para os olhos das pessoas.

Dispositivos a laser da Classe 2

Descrição do feixe: Feixe colimado (paralelo) de luz
Potência do laser: < 1 miliwatt
Comprimento de onda do laser emitido: 630 – 670 nanômetros

LASER RADIATION
DO NOT STARE INTO BEAM
CLASS 2 LASER PRODUCT
WAVELENGTH: 630-670nm
MAXIMUM OUTPUT: 1mW
IEC 60825-1:2001-08

Este dispositivo óptico não tem peças reparáveis. O feixe de laser da Classe 2 é emitido da parte frontal do dispositivo.

Mouse (LED) óptico

Este produto foi testado quanto à conformidade com o padrão internacional IEC60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08).

Produto LED da Classe 1

Este produto usa LEDs que são considerados de Classe 1 (IEC60825-1:1993+A1+A2).

Potência de saída do LED: < 67,8 μW (limite fotoquímico), < 4,2 mW (limite térmico)

Comprimento de onda nominal do LED: 470 nm (azul), 635 nm (vermelho)

Um produto a laser da Classe 1 é seguro sob as condições previstas de operação, conforme descrito no IEC 60825-1. No entanto, é recomendável não direcionar a luz (emitida da parte inferior do dispositivo) nos olhos das pessoas.

Este dispositivo óptico não tem peças reparáveis.

Informações normativas

Testado quanto à conformidade com as Normas da FCC (U.S. Federal Communications Commission). Para uso doméstico ou profissional. Não se destina a uso em aplicações de maquinaria, médicas ou industriais. Qualquer alteração ou modificação não aprovada expressamente pela Microsoft pode anular a autoridade do usuário para operar este dispositivo. Este produto deve ser utilizado com equipamentos de Tecnologia da Informação listados pelo NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) e/ou compatíveis com o IEC/EN 60950 (com a marca CE). Não foram incluídas peças reparáveis.

Este dispositivo está classificado como um produto comercial para operação em temperaturas de +5ºC (+41ºF) a +35ºC (+95ºF).

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Especificações técnicas de radiofreqüência

Dispositivos de 27 MHz

Potência de saída de radiofreqüência: < 54 dBµV/m a 3 m
Teclado com dois canais – freqüências de RF: 27,095 MHz (canal 1), 27,195 MHz (canal 2)
Teclado com canal único – freqüência de RF: 27,195 MHz ou 27,095 MHz
Mouse com dois canais – freqüências de RF: 27,045 MHz (canal 1), 27,145 MHz (canal 2)
Mouse com canal único – freqüência de RF: 27,145 MHz ou 27,045 MHz

Dispositivos Bluetooth

Potência de saída de radiofreqüência: atende aos requisitos de Bluetooth®
Freqüência: 2.400 MHz a 2.483,5 MHz

Dispositivos de 2,4 GHz

Dispositivo de curto alcance não específico
Potência de saída de radiofreqüência: atende a todos os requisitos de dispositivos de curto alcance
Freqüência: dentro do intervalo de 2.400 MHz a 2.483,5 MHz

Apenas para dispositivos Bluetooth e de 2,4 GHz: para garantir a conformidade com os requisitos de exposição à radiofreqüência da FCC, as seguintes configurações de operação devem ser atendidas: a antena deverá ter sido instalada pelo fabricante e nenhuma outra alteração deverá ter sido feita. Os dispositivos sem fio não devem ser colocados próximos de nenhuma outra antena ou de um transmissor, nem operados em conjunto com esses aparelhos. Exceto para headsets e dispositivos portáteis, deve ser mantida uma distância mínima de 20 cm entre a antena de dispositivos sem fio e as pessoas.

Apenas para dispositivos 802.11: este produto está restrito apenas à utilização em ambientes internos a fim de reduzir qualquer possível interferência prejudicial com a operação licenciada no intervalo de freqüência de 5,15 a 5,25 GHz.

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA; 98052-6399; EUA.
Estados Unidos: (800) 426-9400; Canadá: (800) 933-4750

Descarte de resíduos de pilhas e equipamentos elétricos e eletrônicos

A presença deste símbolo no produto, em suas pilhas ou na embalagem significa que o produto e as pilhas que o acompanham não podem ser descartados em lixo doméstico. Em vez disso, é de sua responsabilidade o descarte em um ponto de coleta apropriado para a reciclagem de pilhas e de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta seletiva e a reciclagem ajudarão a preservar recursos naturais e impedir conseqüências negativas em potencial para a saúde humana e o meio ambiente, que poderiam ser causadas pelo descarte não apropriado devido à provável presença de substâncias tóxicas nas pilhas e nos equipamentos elétricos e eletrônicos. Para obter mais informações sobre os locais de descarte de pilhas e de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos, contate o escritório local da sua prefeitura, o serviço de descarte de lixo doméstico ou a loja na qual você adquiriu este produto. Entre em contato com weee@microsoft.com para obter informações adicionais sobre o descarte de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos e de pilhas.

Declaração de conformidade com as diretivas da UE

Por meio deste documento, a Microsoft Corporation declara que este produto está de acordo com os requisitos essenciais e outras cláusulas relevantes das Diretivas 2006/95/EC, 2004/108/EC e 1999/5/EC.

A documentação técnica, conforme exigido pelo procedimento de Avaliação de Conformidade, é mantida no seguinte endereço:

Empresa:	Microsoft Ireland Operations Ltd.
Endereço:	Atrium Building Block B Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, DUBLIN 18
País:	Irlanda
Número de telefone:	+353 1 295 3826
Número de fax:	+353 1 706 4110
Internet:	http://www.microsoft.com/ireland/

Informações sobre patentes

As patentes internacionais e/ou nos Estados Unidos estão pendentes.

Opções de atendimento ao cliente

Se tiver alguma dúvida a respeito de seu produto de hardware da Microsoft, execute os procedimentos a seguir:

- Verifique os requisitos de sistema do produto (localizados na embalagem) para ter certeza quanto à compatibilidade com seu sistema.
- Leia toda a documentação impressa.
- Para obter informações adicionais sobre o produto, vá para o site de hardware da Microsoft, em www.microsoft.com/hardware.
- Para obter ajuda atualizada sobre o uso de seu dispositivo ou a solução de problemas, vá para o site de Ajuda e Suporte da Microsoft, em http://support.microsoft.com.

Se você ainda tiver dúvidas, consulte as seguintes opções de suporte da Microsoft.

Nome do produto:	**Dispositivos de hardware da Microsoft**
Distribuído pelo OEM:	Se este produto tiver sido fornecido com um novo computador ou dispositivo, o fabricante do hardware fornecerá o suporte técnico. Entre em contato diretamente com o fabricante para obter suporte.
Suporte por auto-ajuda:	Pesquise a Base de Dados de Conhecimento, assista vídeos para solucionar problemas comuns e baixe as atualizações disponíveis visitando o site http://support.microsoft.com.
Chat e email:	Use o recurso de chat imediatamente ou envie um email a um Profissional de Suporte da Microsoft visitando o site http://support.microsoft.com. Observe que a resposta por email poderá levar várias horas.
Suporte por telefone:	Nos Estados Unidos, ligue para **(866) 833-7088** No Canadá, ligue para **(800) 876-8533** Em todas as outras regiões, consulte "Números do suporte técnico internacional", mais adiante nesta seção.
Usuários de TTY:	Nos Estados Unidos, ligue para **(800) 892-5234** No Canadá, ligue para **(866) 857-9850** Em todas as outras regiões, consulte "Números do suporte técnico internacional", mais adiante nesta documentação.
Condições:	Os serviços de suporte da Microsoft estão sujeitos aos preços, aos termos e às condições em vigor no momento, que podem ser alterados sem aviso prévio. Tarifas telefônicas podem ser aplicadas a números não gratuitos que estiverem relacionados neste documento.

Observação: para obter detalhes sobre a política de suporte regional e outras informações, vá para http://support.microsoft.com/international.aspx e selecione seu país ou sua região na lista. Se não houver nenhuma subsidiária da Microsoft em seu país ou sua região, entre em contato com o estabelecimento onde você adquiriu o produto da Microsoft.

Garantia Limitada

IMPORTANTE — LEIA ESTA GARANTIA LIMITADA COM ATENÇÃO PARA ESTAR CIENTE DE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES! O termo "Dispositivo de Hardware" significa o produto de hardware Microsoft®. O termo "Você" significa uma pessoa física ou jurídica que será mencionada nesta Garantia Limitada como "Você" e "Seu(s)/Sua(s)".

A. GARANTIAS.

Garantia Expressa. Sujeito aos termos e condições desta Garantia Limitada e em substituição a quaisquer outras (se houver) garantias expressas, a Microsoft garante que, sob condições normais de uso e serviço, na data da aquisição especificada no recibo ou no comprovante de pagamento e i) pelos próximos 90 dias, no caso do SOFTWARE, e ii) pelo período de tempo especificado a seguir, no caso do Dispositivo de Hardware aplicável (doravante denominados o "Período de Garantia"), que o SOFTWARE e o Dispositivo de Hardware serão executados substancialmente de acordo com o que é descrito na embalagem e na documentação da Microsoft que os acompanham. Com relação a defeitos descobertos depois do Período de Garantia, não haverá nenhum tipo de garantia ou condição.

Período de Garantia:

Xbox 360 Accessories for Windows; Microsoft LifeChat ZX-6000: garantia de (90) dias

Microsoft LifeChat LX-2000: um (1) ano

LifeCam VX-500; LifeCam VX-700; Comfort Optical Mouse 3000; Compact Optical Mouse 500; Wheel Mouse Optical: dois (2) anos

IntelliMouse® Optical; Wireless IntelliMouse Explorer; IntelliMouse Explorer for Bluetooth; Wireless IntelliMouse Explorer with Fingerprint Reader: cinco (5) anos

Microsoft Fingerprint Reader: três (3) anos

Microsoft Presenter 3000: três (3) anos

Microsoft LifeChat LX-3000: três (3) anos

Para todas as outras webcams Microsoft (exceto a Microsoft Xbox Live Vision Camera): três (3) anos

Para todos os outros conjuntos de teclados e mouses para desktop Microsoft: três (3) anos

Para todos os outros dispositivos de teclado Microsoft: três (3) anos

Para todos os outros dispositivos de mouse Microsoft: três (3) anos

Esta Garantia Limitada não cobre, e nenhuma garantia de qualquer tipo é fornecida para, aspectos subjetivos ou estéticos do Dispositivo de Hardware ou SOFTWARE. A garantia expressa especificada acima é a única garantia expressa feita a Você e é fornecida em substituição a todas as outras condições e garantias expressas ou implícitas (exceto por quaisquer garantias implícitas que existam que não possam ser negadas), inclusive aquelas criadas por qualquer outra documentação ou embalagem. Nenhuma informação ou sugestão (oral ou escrita) fornecida pela Microsoft, por seus agentes, afiliadas ou subsidiárias ou por seus funcionários ou agentes, deverá criar uma garantia ou condição ou expandir o escopo desta Garantia Limitada. A disposição "Legislação Reguladora; Fórum Exclusivo" da Parte 2 do Contrato se aplica a esta Garantia Limitada e é aqui incorporada por esta referência.

Limitação da Duração das Garantias Implícitas. Se Você for um consumidor, também poderá ter uma condição e/ou garantia implícita de acordo com a legislação de algumas jurisdições, que é aqui limitada à duração do Período de Garantia. Algumas jurisdições não permitem as limitações sobre o período de duração de uma garantia ou condição, por isso a limitação acima pode não se aplicar a Você.

B. RECURSO EXCLUSIVO. Sujeito à legislação aplicável e às especificações a seguir, e contanto que Você devolva o SOFTWARE e o Dispositivo de Hardware ao local de compra (ou, se esse local não aceitar a devolução, à Microsoft) com uma cópia do recibo ou comprovante autêntico de pagamento durante o Período de Garantia, a Microsoft irá, a seu critério e como seu exclusivo recurso pela quebra desta Garantia Limitada e de quaisquer garantias implícitas:

reparar ou substituir o SOFTWARE ou o Dispositivo de Hardware com defeito, no todo ou em parte; ou

compensá-lo pelos danos admissíveis que Você sofreu em confiança razoável, mas somente até o valor pago (se houver) por Você pelo SOFTWARE e/ou Dispositivo de Hardware menos a depreciação razoável baseada no uso real.

O recurso acima está sujeito ao seguinte:

Qualquer SOFTWARE ou Dispositivo de Hardware reparado ou substituído será novo, reformado ou usado de modo útil, comparável em função e desempenho com o Dispositivo de Hardware (ou SOFTWARE) original, e poderá incluir itens de outros fabricantes.

Qualquer SOFTWARE ou Dispositivo de Hardware reparado ou substituído de acordo com esta Garantia Limitada terá garantia pelo restante do Período de Garantia original ou por 30 dias a partir da data de devolução do item para Você, o que for mais longo. Se uma atualização do SOFTWARE for fornecida com uma nova garantia limitada, os termos dessa nova garantia limitada se aplicarão apenas ao SOFTWARE atualizado, mas não se aplicarão ao Dispositivo de Hardware original.

Exceto conforme exigido pela legislação da Sua jurisdição, os custos associados ao transporte (inclusive embalagem) do serviço dentro da garantia serão arcados por Você.

A Microsoft não oferece nenhuma garantia relativa a quaisquer outros serviços fornecidos de acordo com esta Garantia Limitada e se isenta de todas as obrigações (se houver) geradas em relação a caso de esforço de aprimoramento ou falta de negligência em relação a esses serviços.

C. EXCLUSÃO DE OUTROS DANOS. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A MICROSOFT E SEUS FORNECEDORES, SUAS AFILIADAS E SEUS AGENTES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR:

(i) QUALQUER DANO CONSEQÜENCIAL OU INCIDENTAL;

(ii) DANO OU PERDA DE QUALQUER NATUREZA REFERENTE A LUCROS CESSANTES, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS, PRIVACIDADE OU CONFIDENCIALIDADE, QUALQUER INABILIDADE NO USO DO DISPOSITIVO DE HARDWARE OU SOFTWARE, NO TODO OU EM PARTE, DANOS PESSOAIS OU QUALQUER FALHA NO CUMPRIMENTO DE QUALQUER OBRIGAÇÃO (INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A QUALQUER OBRIGAÇÃO GERADA EM RELAÇÃO A CASO DE NEGLIGÊNCIA E QUEBRA DOS PRINCÍPIOS DE BOA-FÉ E DO ESFORÇO DE APRIMORAMENTO); OU

(iii) DANO INDIRETO, ESPECIAL OU PUNITIVO DECORRENTE DO OU QUALQUER MANEIRA RELACIONADO COM O SOFTWARE OU O DISPOSITIVO DE HARDWARE. AS EXCLUSÕES ACIMA SE APLICARÃO MESMO QUE A MICROSOFT OU QUALQUER FORNECEDOR, AFILIADA OU AGENTE TENHA SIDO ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS OU DANOS, E MESMO NO CASO DE FALHA, OBRIGAÇÃO EXTRACONTRATUAL (INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE RESTRITA OU PELO PRODUTO, REPRESENTAÇÃO INDEVIDA OU QUALQUER OUTRO MOTIVO.

Como determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de responsabilidade por danos incidentais ou conseqüenciais, as exclusões ou a limitação descritas acima poderão não ser aplicáveis a Você.

D. EXCLUSÕES DE COBERTURA. A Garantia Limitada não se aplicará e a Microsoft não terá nenhuma responsabilidade de acordo com esta Garantia Limitada se o SOFTWARE ou o Dispositivo de Hardware:

- for usado para fins comerciais (inclusive aluguel ou arrendamento) ou para fins fora do escopo da licença do SOFTWARE;

- for modificado ou adulterado;

- for danificado por motivos de força maior, sobretensão, uso indevido, abuso, negligência, acidente, desgaste, manipulação indevida, aplicação errada ou outras causas não relacionadas a defeitos no Dispositivo de Hardware ou no SOFTWARE;

- for danificado por programas, dados, vírus ou arquivos ou durante envios ou transmissões;

- não for usado de acordo com a documentação e as instruções de uso que o acompanham; ou

- for reparado, modificado ou alterado por outra pessoa que não seja um representante da assistência técnica autorizada da Microsoft e a assistência técnica não autorizada cause ou contribua para qualquer defeito ou dano.

Esta Garantia Limitada não inclui nenhuma garantia relativa a direitos legais ou habilidades, tais como qualquer garantia relativa a titularidade, uso pacífico ou não-violação.

E. REGISTRO. Não é necessário registrar a aquisição do SOFTWARE e do Dispositivo de Hardware para que essa Garantia Limitada tenha validade.

F. BENEFICIÁRIO. Na extensão permitida pela legislação aplicável, a Garantia Limitada é concedida exclusivamente a Você, o primeiro usuário licenciado do SOFTWARE ou comprador do Dispositivo de Hardware, não existindo outros beneficiários da Garantia Limitada. Exceto conforme exigido por lei, esta Garantia limitada não se destina nem se aplica a nenhuma outra pessoa, inclusive qualquer pessoa para a qual Você faça uma transferência autorizada no Contrato.

G. INFORMAÇÕES ADICIONAIS. A Microsoft é o garantidor de acordo com esta Garantia Limitada. Para receber instruções sobre como executar esta Garantia Limitada, contate a subsidiária Microsoft de seu país ou escreva para: Microsoft Sales Information Center, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, ou visite a Microsoft na Internet no endereço http://www.microsoft.com.

Outras exigências:

1. Envie um comprovante de pagamento na forma de uma fatura ou um recibo (ou uma cópia) autêntico com data evidenciando que Você é o beneficiário desta Garantia Limitada e que a sua solicitação de recurso está sendo feita dentro do Período de Garantia.

2. Siga as instruções de envio e outras instruções da Microsoft se ela determinar que o Dispositivo de Hardware ou SOFTWARE deverá ser devolvido em parte ou no todo. Para execução da Garantia Limitada, leve ou envie o item na sua embalagem original ou em uma embalagem que ofereça o mesmo nível de proteção ao local especificado pela Microsoft. Exceto conforme exigido pela legislação da Sua jurisdição, os custos associados ao transporte (inclusive embalagem) do serviço dentro da garantia serão arcados por Você.

3. Exclua ou remova todos os arquivos ou dados que Você considerar privados ou confidenciais antes de enviar o item para a Microsoft.

Caso não siga as instruções acima, Você poderá ter despesas adicionais ou perder a garantia, ou poderão ocorrer atrasos.

Esta Garantia Limitada outorga a Você direitos legais específicos; além disso, Você também poderá ter outros direitos que variam de uma jurisdição para outra. Caso qualquer termo desta Garantia Limitada seja proibido por tais leis, ele deverá ser considerado nulo, mas o restante da Garantia Limitada manterá sua vigência e eficácia se a sua alocação de riscos não for materialmente alterada.

Microsoft

Guide produit Microsoft

Lisez ce guide qui contient des informations importantes relatives à la sécurité et à la santé et présente les conditions de garantie limitée applicables au matériel Microsoft® que vous venez d'acheter.



Avertissement Le fait de ne pas installer, utiliser et entretenir correctement ce produit peut entraîner la détérioration des appareils, voire présenter un risque de blessures graves ou mortelles. Lisez ce guide et conservez la copie imprimée fournie pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Pour en obtenir un nouvel exemplaire, consultez le site www.microsoft.com/hardware ou reportez-vous à la section Aide et assistance Microsoft pour savoir comment procéder.

Ce document contient des informations importantes relatives à de nombreux produits Microsoft. Reportez-vous aux sections qui s'appliquent aux caractéristiques de votre appareil.



Informations importantes relatives à la sécurité
- Appareils fonctionnant sur secteur
- Appareils fonctionnant à l'aide de piles
- Casques et écouteurs
- Périphériques Webcam
- Appareils sans fil
- Claviers et souris
- Appareils équipés d'un pointeur laser
- Tous les appareils

Spécifications techniques des lasers et des LED
Informations règlementaires
Spécifications techniques RF
Réglementation relative aux interférences radio et TV
Recyclage des piles et déchets électriques et électroniques
Déclaration de conformité aux directives de l'UE
Informations sur les brevets
Options du support client
Garantie limitée



Ce symbole permet d'identifier les messages liés à la sécurité et à la santé, dans ce guide produit et dans d'autres manuels.

Informations importantes relatives à la sécurité

Appareils fonctionnant sur secteur

Ces précautions s'appliquent à tous les produits qui doivent être branchés sur une prise secteur murale standard.

Le non-respect des précautions suivantes peut endommager l'appareil ou entraîner des blessures graves, voire mortelles, par électrocution ou à la suite d'un incendie.

Pour choisir une source d'alimentation adaptée à votre appareil :

- Utilisez uniquement le bloc et le cordon d'alimentation secteur fournis avec l'appareil ou ceux que vous avez obtenus auprès d'un centre de réparation agréé.
- Vérifiez que la prise électrique fournit le type de courant indiqué sur le bloc d'alimentation (en termes de tension [V] et de fréquence [Hz]). En cas de doute sur le type de courant disponible, consultez un électricien qualifié.
- N'utilisez pas de sources d'alimentation non standard, comme des générateurs ou des inverseurs, même si leur tension et leur fréquence semblent acceptables. N'utilisez que le courant alternatif issu d'une prise murale standard.
- Ne surchargez pas la prise murale, la rallonge électrique, la multiprise ou toute autre prise de courant. Vérifiez qu'elles peuvent fournir le courant total (en ampères [A]) utilisé par l'appareil (indiqué sur le bloc d'alimentation) et tous les autres appareils du même circuit.

Pour éviter d'endommager les cordons et le bloc d'alimentation :

- Protégez les cordons d'alimentation afin d'éviter qu'ils ne soient piétinés.
- Évitez que les cordons ne soient pincés ou pliés, notamment aux points de raccordement à la prise secteur, au bloc d'alimentation et à l'appareil.
- Évitez de tirer brusquement sur les cordons d'alimentation. Évitez tout nœud, pli ou détérioration.
- Maintenez les cordons d'alimentation à distance des sources de chaleur.
- Tenez les enfants et les animaux domestiques éloignés des cordons d'alimentation. Veillez à ce qu'ils ne les mâchent ni ne les mordent.
- Lorsque vous débranchez un cordon d'alimentation, tirez sur la fiche et non sur le cordon.

En cas de détérioration d'un cordon d'alimentation ou d'un bloc d'alimentation, ne l'utilisez plus. Débranchez votre appareil en cas d'orage ou lorsque vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée.

Pour les appareils équipés d'un cordon secteur séparé du bloc d'alimentation, respectez toujours les instructions suivantes lors du branchement :

1. Branchez le cordon d'alimentation secteur sur le bloc d'alimentation, en l'enfonçant complètement.
2. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation sur la prise murale.

Appareils fonctionnant à l'aide de piles

Ces précautions s'appliquent à tous les produits utilisant des piles rechargeables ou jetables.

Une utilisation incorrecte des piles peut entraîner une fuite, la surchauffe ou l'explosion de ces dernières. Le liquide qui s'échappe des piles est corrosif et peut être toxique. Il peut entraîner des brûlures cutanées et oculaires, et est nocif en cas d'ingestion.

Pour réduire le risque de blessure :

- Rangez les piles hors de la portée des enfants.
- Veillez à ne pas chauffer, ouvrir, percer, endommager, ni jeter des piles au feu.
- Évitez d'utiliser des piles usagées avec des piles neuves, ou des piles de types différents (alcalines et carbone-zinc, par exemple).

- Évitez de mettre en contact les bornes des piles de l'appareil avec des objets métalliques ; cela peut entraîner une surchauffe et provoquer des brûlures.
- Retirez les piles de l'appareil si elles sont usagées ou si vous n'utilisez pas celui-ci pendant une période prolongée.
- Retirez systématiquement les piles dès qu'elles sont usagées ou donnent des signes de faiblesse ; recyclez-les ou débarrassez-vous en conformément à la réglementation locale ou nationale en vigueur.
- Si une pile fuit, retirez toutes les piles en veillant à ce que ni votre peau, ni vos vêtements n'entrent en contact avec le liquide. En cas de contact du liquide d'une pile avec la peau ou les vêtements, rincez immédiatement et abondamment à l'eau. Avant de remettre des piles neuves, nettoyez soigneusement le logement à l'aide d'une serviette en papier légèrement humide ou suivez les recommandations de nettoyage fournies par le fabricant de piles.

Pour les piles jetables (non rechargeables) uniquement :

- **Attention** Il existe un risque d'explosion si une pile est remplacée par une pile de type inadapté. N'utilisez que des piles de la dimension et du type qui convient (alcaline, zinc-carbone ou chlorure de zinc).

Pour les piles rechargeables uniquement :

- **Attention** Il existe un risque d'explosion si une pile est remplacée par une pile de type inadapté. N'utilisez que des piles de même type et de mêmes caractéristiques que celles fournies avec le produit.
- Ne les chargez qu'au moyen du chargeur fourni avec le produit.

Piles bouton au lithium uniquement :

- Perchlorate — manutention spéciale requise. Voir : www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Casques et écouteurs

Lors de l'utilisation d'un casque, toute exposition prolongée à un volume sonore élevé peut entraîner une perte d'audition temporaire ou permanente.

Pour prévenir tout dommage pour votre casque, évitez de vous asseoir ou de marcher dessus, sur son câble ou sur le connecteur.

Périphériques Webcam

Webcam avec montage magnétique et adhésif

Une fois le disque de fixation adhésive appliqué sur la surface de montage, ne le retirez pas au risque d'endommager le revêtement et/ou de laisser un résidu de colle.

Si vous placez le disque de fixation à proximité directe ou sur un écran CRT, vous pouvez voir apparaître des problème de distorsion de l'image en regard de la zone montée.

Appareils sans fil

Avant de monter à bord d'un avion ou de placer un appareil sans fil dans des bagages susceptibles d'être contrôlés, retirez les piles ou mettez votre appareil hors tension (s'il dispose d'un interrupteur marche/arrêt). Les appareils sans fil peuvent, comme le téléphone cellulaire, émettre de l'énergie radiofréquence (RF), si les piles sont installées et que l'appareil est sous tension (si ce dernier dispose d'un interrupteur marche/arrêt).

Claviers et souris

Avertissement relatif à la santé

L'utilisation d'un clavier ou d'une souris peut être à l'origine de certaines douleurs ou troubles physiques ou de lésions graves.

Lorsque vous travaillez sur ordinateur, comme c'est le cas pour de nombreuses autres activités, vous pouvez ressentir une gêne occasionnelle dans les mains, les bras, les épaules, le cou ou dans d'autres parties de votre corps. Toutefois, si des symptômes persistants ou récurrents de gêne, de douleur, d'élancement, de fourmillement, d'engourdissement, de sensation de brûlure ou de courbature se faisaient sentir, **NE LES NÉGLIGEZ PAS. CONSULTEZ RAPIDEMENT UN MÉDECIN**, même s'ils apparaissent lorsque vous n'utilisez pas votre ordinateur. De tels signes peuvent en effet être liés à des lésions graves, parfois définitives, ou à des troubles nerveux, musculaires, des tendons ou d'autres parties du corps. Ces troubles musculo-squelettiques incluent, entre autres, le syndrome du canal carpien, la tendinite et la ténosynovite.

L'état des recherches actuelles ne permet pas de répondre à toutes les questions soulevées par ces troubles ; toutefois, les spécialistes s'accordent sur les nombreux facteurs liés à leur apparition : état de santé et condition physique, stress et attitude face au stress, état général, postures et habitudes dans l'environnement de travail, mais également dans d'autres activités (y compris l'utilisation d'un clavier ou d'une souris). La durée de pratique d'une activité donnée peut également être un facteur.

Des recommandations pour améliorer votre confort de travail et réduire les risques d'apparition de tels troubles vous sont proposées dans « Manuel Informatique et ergonomie » installé en même temps que ce logiciel. Si ce périphérique vous a été fourni sans logiciel, consultez le « Manuel Informatique et ergonomie » sur le site www.microsoft.com/hardware ou appeler le 1 (800) 360-7561 (aux États-Unis uniquement) pour obtenir un CD-ROM gratuitement.

Pour savoir si vos activités, vos habitudes de travail, votre état de santé ou votre condition physique peuvent provoquer des troubles musculo-squelettiques, consultez un spécialiste.

Appareils équipés d'un pointeur laser

Attention L'utilisation de commandes ou de réglages, ou l'exploitation dans des conditions non conformes aux spécifications de ce document peut entraîner une exposition à des rayonnements dangereux.

- Ne regardez pas le rayon.
- Ne dirigez pas le pointeur laser vers une personne. Les pointeurs laser sont conçus pour éclairer des objets inanimés.
- N'autorisez pas les mineurs à utiliser un pointeur sans surveillance. Les pointeurs laser ne sont pas des jouets.
- Ne dirigez pas un pointeur laser vers une surface réfléchissante (miroir ou autre). Un rayon réfléchi peut avoir sur l'œil le même effet qu'un rayon direct.
- Ne démontez pas l'appareil.
- N'utilisez pas l'appareil en dehors de la plage de températures spécifiée +5ºC à +35ºC. Si l'appareil est exposé à un environnement non conforme aux conditions d'exploitation indiquées, mettez-le hors tension et laissez la température se stabiliser à un niveau conforme à la plage de températures de fonctionnement avant de l'utiliser.

Tous les appareils

N'essayez pas de réparer l'appareil

N'essayez pas de démonter, d'ouvrir, de dépanner ou de modifier l'appareil ou la source d'alimentation. Par cette action, vous vous exposeriez à un risque de choc électrique ou à un autre danger. Toute preuve de tentative d'ouverture et/ou de modification de l'appareil, y compris l'écaillage, la perforation ou le retrait d'une des étiquettes aurait pour effet d'annuler la garantie.

Risque de suffocation

Cet appareil peut être composé de petites pièces représentant un danger pour les enfants de moins de 3 ans qui pourraient s'étouffer avec. Conservez les petites pièces hors de portée des enfants.

Utilisation et nettoyage

Conformez-vous aux instructions suivantes :

- Ne pas utiliser à proximité de sources de chaleur.
- N'utiliserl que les accessoires/pièces de montage spécifiés par Microsoft.
- Nettoyer uniquement à l'aide d'un chiffon sec.

Conservation des câbles hors de portée des personnes et des animaux de compagnie

Arrangez vos câbles et cordons de sorte que les personnes et les animaux de compagnie ne se prennent pas les pieds dedans lorsqu'ils traversent la zone. Lorsque vous n'utilisez pas le produit, vous avez tout intérêt à débrancher tous les câbles et cordons à l'avant et à l'arrière du produit pour les conserver hors de portée des enfants et des animaux de compagnie. N'autorisez pas les enfants à jouer avec les câbles et les cordons.

Spécifications techniques des lasers et des LED

Attention L'utilisation de commandes ou de réglages, ou l'exploitation dans des conditions non conformes aux spécifications de ce document peut entraîner une exposition à des rayonnements dangereux.

Appareils laser

Cet appareil est conforme à la norme internationale IEC60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08) relative aux produits laser de classe 1 et 2. Il est également conforme aux normes 21 CFR 1040.10 et 1040.11, sauf exceptions énumérées dans l'avis « Laser Notice No. 50 » daté du 24 juin 2007.

Appareils laser de classe 1



Description du rayon : faisceau collimaté (parallèle) de rayons infrarouges (invisibles à l'utilisateur)
Emissions laser : Microwatts (à 832 nanomètres) à 834 microwatts (à 865 nanomètres)
Longueur d'onde d'émission : nominale : 850 nanomètres, plage : (832 – 865 nanomètres)

Les normes IEC 60825-1 et 21 CFR 1040.10 indiquent dans quelles conditions d'exploitation raisonnablement prévisibles, un produit laser de classe 1 ne présente pas de danger. Toutefois, il est recommandé de ne pas diriger le rayon laser (émis sous l'appareil) vers d'autres personnes.

Appareils laser de classe 2

Description du rayon : faisceau collimaté (parallèle) de rayons lumineux
Emissions laser : < 1 Milliwatt
Longueur d'onde d'émission : 630 – 670 nanomètres

Cet appareil optique ne contient aucune pièce susceptible d'être réparée. Le rayon laser de classe 2 est émis à l'avant de l'appareil.



RAYONNEMENT LASER
NE REGARDEZ PAS LE RAYON.
PRODUIT LASER DE CLASSE 2
LONGUEUR D'ONDE : 630-670 nm
PUISSANCE DE SORTIE MAXIMALE : 1 MW
IEC 60825-1:2001-08

Souris optique (LED)

Ce produit a été évalué et jugé conforme à la norme internationale IEC60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08).

Ce produit utilise des LED de classe 1. (IEC60825-1:1993+A1+A2).



Emission LED : < 67.8µW (limite photochimque), < 4.2mW (limite thermique)

Longueur d'onde nominale LED : 470 nm (bleu), 635 nm (rouge)

Les normes IEC 60825-1 indiquent dans quelles conditions d'exploitation raisonnablement prévisibles, un produit laser de classe 1 ne présente pas de danger. Toutefois, il est recommandé de ne pas diriger le rayon laser (émis sous l'appareil) vers d'autres personnes.

Cet appareil optique ne contient aucune pièce susceptible d'être réparée.

L'expression « IC : » avant le numéro d'homologation/enregistrement signifie seulement que les

spécifications techniques édictées par Industrie Canada ont été respectées.

Informations réglementaires

Testé et jugé conforme aux normes américaines FCC (Federal Communications Commission). Pour un usage personnel ou professionnel. Non conçu pour une utilisation dans des applications mécaniques, médicales ou industrielles. Tout changement ou toute modification du matériel non expressément approuvée par Microsoft peut annuler les prérogatives de l'utilisateur vis-à-vis de l'utilisation de ce périphérique. Ce produit est utilisable avec tout matériel informatique de la catégorie NTRL (UL, CSA, ETL, etc.) et/ou conforme à la norme IEC/EN 60950 (CE). Ne contient aucune pièce susceptible d'être réparée.

Cet appareil est répertorié comme un produit commercial conçu pour être utilisé à des températures comprises entre + 5 ºC et + 35 ºC.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme aux normes NMB-003, CNR-Gen, CNR-210 et CNR-310 du Canada. Son fonctionnement est assujetti aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

L'expression « IC : » avant le numéro d'homologation/enregistrement signifie seulement que les spécifications techniques édictées par Industrie Canada ont été respectées.

Spécifications techniques RF

Appareils à 27 MHz

Fréquence radio : < 54 dBµV/m à 3 m
Clavier à deux canaux – Fréquences radio : 27,045 MHz (canal 1), 27,145 MHz (canal 2)
Clavier à un canal – Fréquence radio : 27,195 MHz ou 27,095 MHz
Souris à deux canaux – Fréquences radio : 27,045 MHz (canal 1), 27,145 MHz (canal 2)
Souris à un canal – Fréquence radio : 27,145 MHz ou 27,045 MHz

Appareils Bluetooth

Fréquence radio : conforme aux exigences Bluetooth®
Fréquence : 2 400 MHz à 2 483,5 MHz

Appareils à 2,4 GHz

Appareil de faible portée non spécifique
Source d'alimentation RF : conforme à toutes les exigences SRD
Fréquence : Comprise dans la plage 2 400 MHz/2 483,5 MHz

Pour les appareils Bluetooth et 2,4 GHz uniquement : Pour satisfaire aux exigences de la FCC en matière d'exposition aux fréquences radio, il convient de respecter les configurations d'exploitation suivantes . L'antenne a été installée par le fabricant et aucune modification ne peut y être apportée. Les appareils sans fil ne doivent pas être placés à proximité d'une autre antenne ou d'un autre émetteur, ni utilisés avec ces derniers. À l'exception des périphériques de poche et des casques, une distance d'au moins 20 cm doit être respectée entre le périphérique sans fil et l'antenne ainsi que toute personne se trouvant à proximité.

Pour les appareils 802.11 uniquement : Ce produit est limité à une utilisation intérieure pour réduire toute interférence avec un fonctionnement sous licence de la fréquence 5,15 à 5,25 GHz.

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis
États-Unis : (800) 426-9400 ; Canada : (800) 933-4750

Recyclage des piles et déchets électriques et électroniques

Ce symbole figurant sur le produit, ses batteries ou son emballage signifie que ce produit ou les batteries ne doivent pas être jetés avec vos déchets domestiques. Vous devez l'apporter à un point de collecte prévu pour le recyclage des déchets électriques et électroniques. Ce tri sélectif et le recyclage associé permettent de préserver les ressources naturelles et d'éviter les risques potentiels pour la santé humaine et l'environnement, qu'une mise au rebut inappropriée pourrait entraîner en raison de la présence éventuelle de substances dangereuses dans les batteries, équipements électriques et électroniques. Pour obtenir des informations supplémentaires sur les endroits où déposer vos batteries, déchets électriques et électroniques, veuillez contacter votre mairie, votre service d'enlèvement des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté ce produit. Prenez contact avec weee@microsoft.com pour obtenir des informations supplémentaires sur la mise au rebut des déchets électriques et électroniques (DEEE) et des batteries.

Déclaration de conformité aux directives de l'UE

Par la présente, Microsoft Corporation déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes des directives 2006/95/EC, 2004/108/EC et 1999/5/EC.

La documentation technique requise par la procédure d'évaluation de la conformité est conservée à l'adresse suivante :

Société :	Microsoft Ireland Operations Ltd.
Adresse :	Atrium Building Block B Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, DUBLIN 18
Pays :	Irlande
Numéro de téléphone :	+353 1 295 3826
Numéro de télécopie :	+353 1 706 4110
Internet :	http://www.microsoft.com/ireland/

CE

Informations sur les brevets

Brevets en cours d'homologation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Options du support client

Si vous avez des questions concernant votre matériel Microsoft, procédez comme suit :

- Vérifiez que la configuration requise par votre produit (mentionnée sur le coffret) est compatible avec votre système.
- Lisez toute la documentation imprimée.
- Pour obtenir des précisions sur ce produit, visitez le site Web de Microsoft consacré au matériel à l'adresse : www.microsoft.com/hardware
- Pour obtenir une aide actualisée sur l'utilisation ou le dépannage de votre dispositif, visitez le site Web d'aide et d'assistance de Microsoft à l'adresse http://support.microsoft.com.

Si vos questions restent sans réponse, faites appel aux options de support Microsoft suivantes.

Nom de produit :	**Périphériques matériels Microsoft**
Distribution par les fabricants OEM :	Si votre produit vous a été fourni avec un nouvel ordinateur ou un nouveau périphérique, le fabricant du matériel fournit un support technique. Veuillez contacter directement votre fabricant pour obtenir de l'aide.
Support autonome :	Résolvez les problèmes courants en interrogeant la Base de connaissances ou en regardant les vidéos de Microsoft, et téléchargez les mises à jour disponibles à l'adresse suivante : http://support.microsoft.com.
Support par courrier électronique ou par chat :	Pour envoyer un message ou un courrier électronique à un technicien du support technique, rendez-vous à l'adresse suivante : http://support.microsoft.com. Les réponses aux courriers électroniques peuvent prendre plusieurs heures.

Support téléphonique :	Aux États-Unis, composez le **(866) 833-7088** Au Canada, composez le **(800) 876-8533** Pour les autres régions, consultez la section « Numéros de téléphone du support technique international » ci-dessous.
Utilisateurs TTY :	États-Unis : composez le **(800) 892-5234** Au Canada, composez le **(866) 857-9850** Pour les autres régions, consultez la section « Numéros de téléphone du support technique international » ci-dessous.
Conditions :	Les services de support de Microsoft sont sujets aux tarifs et conditions d'utilisation en cours, et susceptibles d'être modifiés sans préavis. Des frais de communication peuvent s'appliquer à tous les numéros non gratuits.

Remarque Pour obtenir des détails sur la politique de support régional ainsi que d'autres informations, rendez-vous à l'adresse http://support.microsoft.com/international.aspx et sélectionnez votre pays ou votre région dans la liste. S'il n'existe aucune filiale Microsoft dans votre pays ou votre région, veuillez contacter l'établissement où vous avez acheté votre produit Microsoft.

Garantie Limitée

IMPORTANT — VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE AFIN DE COMPRENDRE VOS DROITS ET OBLIGATIONS ! Le terme « Périphérique Matériel » désigne le produit matériel de Microsoft®. Le terme « Vous » désigne soit une personne physique soit une personne morale unique ci-après désignée par « Vous », « Vos » et « Votre ».

A. GARANTIES.

1. Garantie Expresse. Sous réserve des termes de la présente Garantie Limitée et en lieu et place de toute autre garantie expresse (le cas échéant), Microsoft garantit, sous réserve de conditions d'utilisation et d'entretien normales, qu'à compter de la date d'acquisition figurant sur Votre reçu ou justificatif de paiement similaire et pendant i) une durée de quatre-vingt-dix (90) jours pour le LOGICIEL et ii) la durée indiquée ci-dessous pour le Périphérique Matériel (chacune définie ci-après comme la « Période de garantie »), le LOGICIEL et le Périphérique Matériel seront, pour l'essentiel, conformes aux stipulations figurant sur l'emballage et dans la documentation Microsoft qui les accompagnent. Il n'existe aucune garantie d'aucune sorte pour les défauts découverts après la Période de Garantie.

Période de Garantie :

Accessoires Xbox 360 pour Windows ; Microsoft LifeChat ZX-6000 : quatre-vingt dix (90) jours

Microsoft LifeChat LX-2000 : un (1) an

LifeCam VX-500 ; LifeCam VX-700 ; Comfort Optical Mouse 3000 ; Compact Optical Mouse 500 ; Wheel Mouse Optical : deux (2) ans.

IntelliMouse® Optical ; Wireless IntelliMouse Explorer ; IntelliMouse Explorer for Bluetooth ; Wireless IntelliMouse Explorer with Fingerprint Reader : cinq (5) ans.

Microsoft Fingerprint Reader : trois (3) ans

Microsoft Presenter 3000 : trois (3) ans

Microsoft LifeChat LX-3000 : trois (3) ans

Pour toutes les autres webcams Microsoft (à l'exception de Microsoft Xbox Live Vision Camera) : trois (3) ans.

Pour tous les autres ensembles clavier/souris Microsoft : trois (3) ans.

Pour tous les autres périphériques clavier Microsoft : trois (3) ans

Pour tous les autres périphériques souris Microsoft : trois (3) ans

Cette Garantie Limitée ne couvre pas tout aspect subjectif ou esthétique du Périphérique Matériel ou du LOGICIEL et aucune garantie de quelque nature que ce soit n'est fournie à cet égard. La garantie expresse mentionnée ci-dessus constitue la seule garantie expresse qui Vous soit consentie et est fournie en lieu et place de toutes autres garanties expresses ou implicites (à l'exception de toute garantie implicite existante ne pouvant pas être exclue), y compris celles qui sont créées par toute autre documentation ou tout autre emballage. Aucune information ou suggestion (orale ou écrite) donnée par Microsoft, ses mandataires, sociétés affiliées ou fournisseurs, ou leurs employés ou mandataires respectifs, ne créera une quelconque garantie ni n'étendra la portée de cette Garantie Limitée. Les stipulations du paragraphe intitulé « Loi applicable ; Compétence exclusive » de la partie 2 du présent Contrat s'appliquent à cette Garantie Limitée et sont incorporées aux présentes par référence.

2. Limitation de la durée des garanties implicites. Si Vous êtes un consommateur, il est possible que Vous bénéficiiez également d'une garantie implicite en vertu des lois de certaines juridictions, qui est limitée, par les présentes, à la durée de la Période de Garantie. Certaines juridictions n'autorisent pas les limitations portant sur la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation précédente peut ne pas Vous être applicable.

B. RECOURS EXCLUSIF. Sous réserve de la réglementation applicable et des stipulations ci-dessous, et à condition que Vous retourniez le LOGICIEL et le Périphérique Matériel à l'endroit où Vous vous l'êtes procuré (ou à Microsoft, si le retour n'est pas accepté à cet endroit) avec un exemplaire de Votre reçu ou autre justificatif de paiement véritable au cours de la Période de garantie, Microsoft pourra, à son entière discrétion, ce qui constituera Votre seul recours en cas de violation de cette Garantie Limitée et de toute garantie implicite :

réparer ou remplacer tout ou partie du LOGICIEL défectueux ou du Périphérique Matériel défectueux ; ou

Vous rembourser pour les dommages admissibles que Vous avez subis, dans une mesure raisonnable, dans la limite du montant que Vous avez effectivement payé (le cas échéant) pour le LOGICIEL et/ou le Périphérique Matériel, déduction faire de leur dépréciation sur la base de leur utilisation réelle.

Le recours ci-dessus est soumis aux conditions suivantes :

Tout LOGICIEL ou Matériel Périphérique réparé ou remplacé sera neuf ou remis à neuf ou encore utilisable, dans un état comparable en termes de fonctions et de performances au Périphérique Matériel (ou au LOGICIEL) d'origine, et pourra comprendre des éléments provenant de tiers ;

Tout LOGICIEL ou Périphérique Matériel réparé ou remplacé au titre de la présente Garantie Limitée sera garanti pour la durée restant à courir de la Période de garantie initiale ou pendant trente (30) jours à compter de la date à laquelle l'article Vous est retourné, la période la plus longue étant applicable. Si une mise à jour du LOGICIEL est livrée avec une nouvelle garantie limitée, les termes de cette nouvelle garantie limitée s'appliqueront uniquement au LOGICIEL mis à jour, mais pas au Périphérique Matériel d'origine ;

Sauf disposition contraire dans la législation en vigueur dans Votre juridiction, les frais afférents au transport (y compris l'emballage) pour le service de garantie seront à votre charge ; et

Microsoft ne fournit aucune garantie concernant tous autres services fournis au titre de cette Garantie Limitée et exclut toute garantie (le cas échéant) d'absence de défaut de fabrication et d'absence de négligence en ce qui concerne ces services.

C. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LES AUTRES TYPES DE DOMMAGES. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA RÉGLEMENTATION APPLICABLE, MICROSOFT ET SES FOURNISSEURS, SOCIÉTÉS AFFILIÉES ET MANDATAIRES NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT :

(i) DOMMAGE INDIRECT OU ACCESSOIRE ;

(ii) DOMMAGE OU PERTE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, NOTAMMENT LES PERTES DE BÉNÉFICES, INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, PERTES DE DONNÉES, ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE OU PERTES D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, TOUTE IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER TOUT OU PARTIE DU PÉRIPHÉRIQUE MATÉRIEL OU DU LOGICIEL, TOUT PRÉJUDICE CORPOREL OU MANQUEMENT À TOUTE OBLIGATION (Y COMPRIS, DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, L'OBLIGATION DE BONNE FOI ET DE DILIGENCE) ; OU

(iii) DOMMAGE INCIDENT OU SPÉCIAL RÉSULTANT DE OU LIÉ DE TOUTE MANIÈRE À L'UTILISATION DU LOGICIEL OU DU PÉRIPHÉRIQUE MATÉRIEL. LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS PRÉCÉDENTES DEMEURERONT APPLICABLES MÊME SI MICROSOFT OU L'UN DE SES FOURNISSEURS, SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU MANDATAIRES A ÉTÉ AVISÉ DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES ; ET MÊME EN CAS DE FAUTE, DÉLIT (Y COMPRIS EN CAS DE NÉGLIGENCE), RESPONSABILITÉ SANS FAUTE OU RESPONSABILITÉ DU FAIT DES PRODUITS DÉFECTUEUX, FAUSSE DÉCLARATION OU AUTRE MOTIF.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages indirects ou accessoires, de sorte que la limitation ou les exclusions ci-dessus peuvent ne pas Vous être applicables.

D. EXCLUSIONS DE LA COUVERTURE. La présente Garantie Limitée ne s'appliquera pas, et Microsoft ne pourra être tenue responsable au titre de cette Garantie Limitée, si le LOGICIEL ou le Périphérique Matériel :

- est utilisé à des fins commerciales (y compris la location) ou à des fins non prévues dans la portée de la licence d'utilisation du LOGICIEL ;

- est modifié ou altéré ;

- est endommagé suite à un cas fortuit, une saute de courant, une mauvaise utilisation, une utilisation inadaptée, une négligence, un accident, l'usure, une mauvaise manipulation, une utilisation non appropriée ou d'autres causes n'ayant aucun lien avec des défauts du Périphérique Matériel ou du LOGICIEL ;

- est endommagé par des programmes, des données, des virus ou des fichiers, ou lors d'envois ou de transmissions ;

- n'est pas utilisé conformément à la documentation et aux instructions d'utilisation qui l'accompagnent ; ou

- est réparé ou modifié par une personne n'appartenant pas à un centre de réparation agréé Microsoft et si le centre non agréé est à l'origine d'un défaut ou d'un dommage ou contribue à son apparition.

La présente Garantie Limitée n'inclut aucune garantie relative aux droits ou capacités légaux, comme, par exemple, une garantie de propriété, de jouissance paisible ou d'absence de contrefaçon.

E. ENREGISTREMENT. Il n'est pas nécessaire d'enregistrer Votre acquisition du LOGICIEL et du Périphérique Matériel pour que la présente Garantie Limitée prenne effet.

F. BÉNÉFICIAIRE. Dans la mesure permise par la réglementation applicable, la Garantie Limitée s'applique uniquement à Vous, le premier utilisateur disposant d'une licence d'utilisation du LOGICIEL ou acheteur du Périphérique Matériel, et aucun tiers ne bénéficie de la Garantie Limitée. À moins que cela ne soit requis par la loi, cette Garantie Limitée n'est pas destinée et ne s'applique pas à d'autres personnes que Vous, y compris les personnes faisant l'objet d'un transfert autorisé par le présent Contrat.

G. INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES. Microsoft est le garant au titre de la présente Garantie Limitée. Si Vous souhaitez recevoir des informations concernant les modalités d'application de la présente Garantie Limitée Vous êtes invité à contacter la filiale Microsoft qui dessert votre pays, ou à écrire à l'adresse suivante : Microsoft Sales Information Center, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, ou encore à visiter le site Internet de Microsoft : http://www.microsoft.com.

Vous devez également :

1. Adresser un justificatif de paiement qui peut prendre la forme de l'original d'un reçu daté ou d'une facture (ou d'une copie) prouvant que Vous êtes le bénéficiaire de cette Garantie Limitée et que Votre demande de recours intervient pendant la Période de Garantie ;

2. Suivre les instructions en matière d'expédition ou autres instructions de Microsoft si celle-ci détermine que tout ou partie de Votre Périphérique Matériel ou LOGICIEL nécessite un retour. Pour que la présente Garantie Limitée soit appliquée, Vous êtes tenu de porter ou de livrer l'article dans son emballage d'origine ou dans un emballage offrant le même degré de protection au lieu indiqué par Microsoft. Sauf disposition contraire dans la législation en vigueur dans Votre juridiction, les frais afférents au transport (y compris l'emballage) pour le service de garantie seront à votre charge.

3. Supprimer ou retirer tous les fichiers ou toutes les données dont Vous pensez qu'ils présentent un caractère privé ou confidentiel avant d'envoyer l'article à Microsoft.

Le non-respect des instructions ci-dessus peut entraîner des retards, des frais supplémentaires à Votre charge ou la nullité de Votre garantie.

La présente Garantie Limitée Vous confère des droits légaux spécifiques et Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre. Si toute stipulation de la présente Garantie Limitée est interdite par ces lois, elle devient alors nulle et non applicable, mais les autres stipulations de la Garantie Limitée demeurent pleinement en vigueur si la répartition des risques n'est pas sensiblement modifiée.

Microsoft

Guía del producto de Microsoft

Lea esta guía para obtener información importante sobre seguridad y salud, y los términos de la garantía limitada que cubren el dispositivo de Microsoft® adquirido.



Advertencia La instalación, el uso y el mantenimiento inapropiados de este producto pueden aumentar el riesgo de que se produzcan lesiones graves e incluso la muerte, así como de que se ocasionen daños en los dispositivos. Lea esta guía y conserve todas las guías impresas para futuras referencias. Si desea conseguir alguna guía, vaya a www.microsoft.com/hardware o consulte la sección Ayuda y soporte técnico de Microsoft para obtener información de contacto.

Este documento incluye información importante acerca de varios productos de Microsoft. Consulte las secciones que correspondan a las características de su dispositivo:



Información importante sobre seguridad
- Dispositivos de CA
- Dispositivos de pilas
- Auriculares
- Dispositivos de cámara web
- Dispositivos inalámbricos
- Mouse y teclado
- Dispositivos con punteros láser
- Todos los dispositivos

Especificaciones de láser e indicadores LED
Información legal
Especificaciones técnicas de radiofrecuencia
Normativa de interferencias de señales de radio y televisión
Normas de desecho de baterías, equipos eléctricos y electrónicos usados
Declaración de conformidad con las directivas de la UE
Información sobre patentes
Opciones de soporte al cliente
Garantía limitada



En esta guía del producto, así como en otros manuales de productos, este símbolo identifica los mensajes relacionados con la salud y la seguridad.

Información importante sobre seguridad

Dispositivos de CA

Estas precauciones son aplicables a todos los productos que se conectan a una toma de corriente de pared estándar.

Si no se toman las precauciones que se indican a continuación, se pueden provocar daños en el dispositivo o lesiones graves, e incluso la muerte, a causa del fuego o las descargas eléctricas.

Para seleccionar una fuente de alimentación adecuada para el dispositivo:

- Utilice únicamente la unidad del sistema de alimentación y el cable de alimentación proporcionados con el producto o adquiridos en un centro de reparaciones autorizado.
- Compruebe que la salida eléctrica proporciona el tipo de energía indicado en la unidad del sistema de alimentación (en términos de voltaje [V] y frecuencia [Hz]). Si no está seguro del tipo de energía que se suministra a su hogar, consulte a un electricista cualificado.
- No utilice fuentes de alimentación no estándar, como generadores o inversores, aunque el voltaje y la frecuencia parezcan aceptables. Utilice únicamente corriente alterna suministrada por una toma de pared estándar.
- No sobrecargue la toma de pared, el cable prolongador, el multiplicador u otras tomas de corriente. Compruebe que su clasificación es la adecuada para la corriente total (en amperios [A]) que requieren tanto el dispositivo (que se indica en la unidad del sistema de alimentación) como los otros dispositivos que formen parte del mismo circuito.

Para evitar daños en los cables y en el sistema de alimentación:

- Proteja los cables de alimentación para evitar que se pisen.
- Evite que los cables queden atrapados o se plieguen, en particular en las zonas de conexión con la toma de corriente, la unidad del sistema de alimentación y el dispositivo.
- Evite tirar de los cables de alimentación, hacer nudos en ellos, plegarlos o manipularlos de forma inadecuada.
- No exponga los cables de alimentación a fuentes de calor.
- Mantenga los cables de alimentación fuera del alcance de niños y mascotas. No permita que los muerdan o los mastiquen.
- Cuando desconecte los cables de alimentación, tire del conector (no tire del cable).

Si se produce algún daño en el sistema de alimentación o en el cable de alimentación, deje de utilizarlo inmediatamente. Desenchufe el dispositivo cuando se produzcan tormentas eléctricas o cuando deje de utilizarlo durante períodos prolongados.

Para dispositivos que tengan un cable de alimentación de CA que se conecte al sistema de alimentación, conecte siempre el cable de alimentación de acuerdo con las instrucciones siguientes:

1 Introduzca el cable de CA en el sistema de alimentación hasta que se detenga.

2 Enchufe el otro extremo del cable de alimentación de CA en la toma de corriente de pared.

Dispositivos de pilas

Estas precauciones son aplicables a todos los productos que utilizan pilas desechables o recargables.

El uso inadecuado de las pilas podría ocasionar una pérdida del líquido de éstas, un sobrecalentamiento o una explosión. El líquido de las pilas es corrosivo y puede ser tóxico, puede ocasionar quemaduras en los ojos y en la piel, y su ingestión resulta peligrosa.

Para reducir el riesgo de lesiones:

- Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños.
- No caliente, abra, perfore o corte las pilas ni las arroje al fuego.
- No mezcle pilas usadas con nuevas, ni tipos de pilas diferentes (por ejemplo, pilas de carbono y zinc con alcalinas).
- No permita el contacto entre los bornes de la pila del dispositivo y objetos metálicos, puesto que pueden calentarse y ocasionar quemaduras.
- Quite las pilas si están gastadas o si va a almacenar el dispositivo durante un período prolongado.
- Retire siempre las pilas antiguas, con poca energía o gastadas cuanto antes, y recíclelas o deséchelas de acuerdo con las regulaciones locales y nacionales de eliminación de residuos.
- Si una pila pierde líquido, retire todas las pilas y evite el contacto del líquido de la fuga con la piel o la ropa. Si el líquido de la pila entra en contacto con la piel o la ropa, enjuague inmediatamente la piel con abundante agua. Antes de insertar pilas nuevas, limpie bien el compartimiento con una servilleta de papel húmeda o siga las recomendaciones de limpieza del fabricante.

Sólo para pilas desechables (no recargables):

- **Precaución** Existe riesgo de explosión si la pila se reemplaza con una de un tipo inadecuado. Utilice en todo momento únicamente pilas del tamaño y tipo adecuados (alcalinas, de carbono-zinc o de cloruro de zinc).

Sólo para pilas recargables:

- **Precaución** Existe riesgo de explosión si la pila se reemplaza con una de un tipo inadecuado. Utilice en todo momento únicamente pilas del mismo tipo y clasificación que las que se suministran.
- Cargue las pilas exclusivamente con el cargador que acompaña al producto.

Sólo baterías tipo botón de litio:

- Material perclorato: puede aplicarse manipulación especial. Consulte: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Auriculares

La exposición prolongada a un volumen alto al utilizar auriculares podría tener como resultado la pérdida de audición temporal o permanente.

Para evitar dañar los auriculares, evite pisar el auricular, su cable o el conector del cable o sentarse sobre ellos.

Dispositivos de cámara web

Cámara web con montaje magnético y adhesivo

Después de colocar el disco adhesivo en la superficie de montaje, retirarlo puede dañar la capa cosmética y/o dejar residuos del adhesivo.

Aplicar el disco adhesivo cerca o directamente en una pantalla de visualización con base CRT puede causar distorsión visual permanente de la imagen mostrada cerca del área montada.

Dispositivos inalámbricos

Antes de subir a un avión o de incluir un dispositivo inalámbrico en el equipaje que será objeto de comprobación, quite las pilas del dispositivo o apáguelo (si dispone de un interruptor de encendido). Cada vez que se insertan las pilas en un dispositivo inalámbrico y éste se enciende (si dispone de un interruptor de encendido), el dispositivo puede transmitir energía de radiofrecuencia (RF), similar a la de un teléfono móvil.

Mouse y teclado

Advertencia para la salud

El uso de un teclado o mouse puede relacionarse con graves trastornos o lesiones.

Al igual que con otras actividades, es posible que al utilizar el equipo experimente cierta incomodidad en manos, brazos, hombros, cuello u otras partes del cuerpo. No obstante, si padece de forma persistente o recurrente síntomas como incomodidad, dolor, punzadas, cosquilleo, entumecimiento, quemazón o rigidez, **NO PASE POR ALTO ESTAS SEÑALES DE ADVERTENCIA. ACUDA CUANTO ANTES A UN PROFESIONAL MÉDICO COMPETENTE**, aunque los síntomas aparezcan cuando no trabaje con el equipo. Los síntomas de este tipo pueden estar relacionados con lesiones o trastornos de nervios, músculos, tendones u otras partes del cuerpo que, en ocasiones, pueden llegar a producir discapacidades dolorosas e incluso permanentes. Entre estos trastornos musculoesqueléticos (MSD) se encuentran el síndrome del túnel carpiano, la tendinitis, la tenosinovitis y otros trastornos.

A pesar de que los investigadores aún no pueden dar respuesta a muchas de las preguntas sobre las causas de los trastornos musculoesqueléticos (MSD), se está de acuerdo en que existen muchos factores que pueden estar ligados a su aparición, entre los que se incluyen: la salud general, el estrés y la manera de sobrellevarlo, el estado físico y de salud, la posición del cuerpo y la forma de utilizarlo durante el trabajo, así como otras actividades (incluido el uso de un teclado o mouse). El tiempo que una persona dedica a realizar una actividad también podría ser un factor.

En la Guía de informática saludable que se instala con el software de este dispositivo, puede consultar algunas directrices que le ayudarán a trabajar más cómodamente con el equipo y a reducir el riesgo de sufrir trastornos MSD. En caso de que con este dispositivo no se haya suministrado ningún software, puede obtener acceso a la "Guía de informática saludable" en www.microsoft.com/hardware o solicitar un CD de forma gratuita (sólo en los Estados Unidos) llamando al número (800) 360-7561.

Si tiene dudas sobre si su estilo de vida, las actividades que realiza o su estado físico o de salud pueden provocar la aparición de trastornos MSD, consulte a profesionales médicos competentes.

Dispositivos con punteros láser

Precaución El uso de controles o ajustes, o la ejecución de procedimientos distintos a los indicados en este documento pueden provocar una exposición perjudicial a la radiación.

- No dirija el rayo láser directamente a los ojos.
- No apunte a nadie con el puntero láser. Los punteros láser están diseñados para iluminar objetos inanimados.
- No permita que los menores utilicen el puntero sin supervisión. Los punteros láser no son juguetes.
- No dirija el rayo del puntero láser a una superficie especular (reflectora). Un rayo reflejado puede tener consecuencias equivalentes a las de un rayo enfocado directamente a los ojos.

- No desmonte el dispositivo.
- No utilice el dispositivo cuando la temperatura alcance valores que se encuentren fuera del intervalo de funcionamiento especificado, a saber, de +5 ºC (+41 ºF) a +35 ºC (+95 ºF). Si el dispositivo se expone a unas condiciones medioambientales distintas a las que se indican para su funcionamiento, apáguelo y haga que la temperatura se estabilice en el intervalo de funcionamiento especificado antes de utilizar el dispositivo.

Todos los dispositivos

No efectúe reparaciones de ningún tipo

No intente desmontar, abrir, reparar o modificar el dispositivo de hardware ni el sistema de alimentación. Si lo hace, correrá el riesgo de sufrir descargas eléctricas u otro tipo de peligros. Cualquier indicio que denote el intento de abrir y/o modificar el dispositivo, como despegar, perforar o quitar cualquier etiqueta, anulará la garantía limitada.

Peligro de asfixia

Este dispositivo contiene piezas pequeñas que pueden provocar la asfixia de niños menores de 3 años. Mantenga esas piezas fuera del alcance de los niños.

Uso y limpieza

Use de acuerdo con estas instrucciones:

- No use cerca de ninguna fuente de calor.
- Sólo use conexiones o accesorios especificados por Microsoft.
- Limpie sólo con un paño seco.

Mantenga los cables fuera del camino de personas y mascotas

Disponga los cables de modo que las personas y las mascotas no tengan posibilidad de tropezarse con ellos o tirarlos de forma accidental mientras caminan o transitan por el área. Cuando no esté usando el producto, desconecte todos los cables de la parte frontal y posterior para mantenerlos lejos del alcance de niños y mascotas. No permita que los niños jueguen con los cables.

Especificaciones de láser e indicadores LED

Precaución El uso de controles o ajustes, o la ejecución de procedimientos distintos a los indicados en este documento pueden provocar una exposición perjudicial a la radiación.

Dispositivos láser

Este dispositivo cumple con la normativa internacional IEC 60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08) para productos láser de clase 1 y clase 2. Asimismo, cumple con las normas 21 CFR 1040.10 y 1040.11, excepto en lo que respecta a cualquier variante de conformidad con el aviso sobre láser Laser Notice No. 50, con fecha 24 de junio de 2007.

Dispositivos láser de la clase 1

Descripción del rayo: rayo colimado (paralelo) de luz infrarroja (invisible para el usuario)
Potencia de salida del láser: < de 716 microvatios (a 832 nanómetros) a 834 microvatios (a 865 nanómetros)
Longitud de onda del láser emitido: nominal: 850 nanómetros, intervalo: (832 – 865 nanómetros)

CLASE 1
PRODUCTO LÁSER
IEC 60825-1:2001-08

Un producto láser de clase 1 es seguro si se dan condiciones de funcionamiento que se puedan prever de forma razonable, tal y como se describe en las normas IEC 60825-1 y 21 CFR 1040.10. No obstante, se recomienda no dirigir directamente a los ojos el rayo láser que emite la parte inferior del dispositivo.

Dispositivos láser de la clase 2

Descripción del rayo: rayo colimado (paralelo) de luz
Potencia de salida del láser: < 1 milivatio
Longitud de onda del láser emitido: 630 – 670 nanómetros

Este dispositivo óptico no tiene piezas de recambio. La emisión del rayo láser de la clase 2 se produce desde la parte frontal del dispositivo.



ЛАЗЕРНО ЛЪЧЕНИЕ
НЕ СЕ ВЗИРАЙТЕ В ЛЪЧА НА
ЛАЗЕРНИ ПРОДУКТИ ОТ КЛАС 2
ДЪЛЖИНА НА ВЪЛНАТА: 630-670nm
МАКСИМАЛНА МОЩНОСТ: 1mW
IEC 60825-1:2001-08

Mouse óptico (LED)

Este producto ha sido probado para cumplir con el estándar internacional IEC 60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08).



Este producto usa LED que pertenecen a la clase 1 (IEC 60825-1:1993+A1+A2).

Potencia de salida de LED: < 67,8 μW (límite fotoquímico), < 4,2 mW (límite térmico).

Longitud de onda nominal del LED: 470 nm (azul), 635 nm (rojo).

Un producto de la clase 1 es seguro si se dan condiciones de funcionamiento razonablemente previsibles, tal y como se describe en las normas IEC 60825-1. Sin embargo, se recomienda no dirigir la luz (la cual se produce desde la parte inferior del dispositivo) a los ojos de una persona.

Este dispositivo óptico no tiene piezas de recambio.

Información legal

Se ha probado que este dispositivo cumple con las normas de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones de los EE. UU.). Asimismo, está destinado a uso doméstico o de oficina, pero no para uso en aplicaciones industriales, médicas o de maquinaria. Cualquier modificación o cambio que no haya sido aprobado expresamente por Microsoft puede anular la autorización del usuario para utilizar este dispositivo. Este producto se debe utilizar con equipos de tecnologías de la información especificados por NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) y/o compatibles con la norma IEC/EN 60950 (con marcado CE). No incluye piezas de recambio.

Este dispositivo está clasificado como producto comercial que se puede utilizar a temperaturas entre +5 ºC (+41 ºF) y +35 ºC (+95 ºF).

Especificaciones técnicas de radiofrecuencia

Dispositivos de 27 MHz

Potencia de salida de radiofrecuencia (RF): < 54 dBµV/m a 3 m
Teclado con dos canales – frecuencias de RF: 27,095 MHz (canal 1); 27,195 MHz (canal 2)
Teclado con un canal – frecuencia de RF: 27,195 MHz o 27,095 MHz
Mouse con dos canales – frecuencias de RF: 27,045 MHz (canal 1); 27,145 MHz (canal 2)
Mouse con un canal – frecuencia de RF: 27,145 MHz o 27,045 MHz

Dispositivos Bluetooth

Potencia de salida de radiofrecuencia: cumple los requisitos de Bluetooth®
Frecuencia: de 2.400 MHz a 2.483,5 MHz

Dispositivos de 2,4 GHz

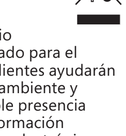
Dispositivo no específico de corto alcance
Potencia de salida de radiofrecuencia: cumple con todos los requisitos de SRD
Frecuencia: dentro del intervalo de 2.400 MHz a 2.483,5 MHz

Sólo para dispositivos de 2,4 GHz y Bluetooth: para cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC, la configuración de funcionamiento debe ser la siguiente: el fabricante ha instalado la antena y no se ha efectuado ningún cambio. Los dispositivos inalámbricos no deben colocarse ni funcionar junto a ninguna otra antena o transmisor. A excepción de los auriculares y dispositivos de mano, la distancia de separación de los dispositivos inalámbricos debe ser de 20 cm como mínimo entre la antena y las personas.

Sólo para dispositivos 802.11: este producto está restringido a uso sólo en interiores para reducir cualquier posibilidad de interferencia dañina de operación con licencia en el intervalo de frecuencia 5,15 a 5,25 GHz.

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; EE. UU.
Estados Unidos: (800) 426-9400; Canadá: (800) 933-4750

Normas de desecho de baterías, equipos eléctricos y electrónicos usados



Este símbolo en el producto o sus baterías o el paquete indica que no se debe desechar el producto ni las baterías que éste contiene con los residuos domésticos. En su lugar, el usuario debe asumir la responsabilidad de depositar el producto en un punto de recolección adecuado para el reciclaje de baterías, equipos eléctricos y electrónicos. La recolección y el reciclaje independientes ayudarán a preservar los recursos naturales, así como a evitar consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud del ser humano, que una eliminación inadecuada podría provocar debido a la posible presencia de sustancias peligrosas en baterías, equipos eléctricos y electrónicos. Para obtener más información acerca de las ubicaciones en las que se pueden depositar las baterías, los equipos eléctricos y electrónicos usados, póngase en contacto con la oficina local o el servicio de recogida de residuos domésticos que le corresponda, o con el establecimiento en el que adquirió este producto. Comuníquese con weee@microsoft.com para obtener información adicional sobre WEEE y baterías usadas.

Declaración de conformidad con las directivas de la UE

Por el presente, Microsoft Corporation declara que este producto cumple con los requisitos fundamentales y otras disposiciones pertinentes de las directivas 2006/95/CE, 2004/108/CE y 1999/5/CE.

La documentación técnica que requiere el procedimiento de evaluación de conformidad se encuentra en la siguiente dirección:

Empresa:	Microsoft Ireland Operations Ltd.
Dirección:	Atrium Building Block B Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, DUBLÍN 18
País:	Irlanda
Número de teléfono:	+353 1 295 3826
Número de fax:	+353 1 706 4110
Internet:	http://www.microsoft.com/ireland/



Información sobre patentes

Patentes de los Estados Unidos o internacionales pendientes de aprobación.

Opciones de soporte al cliente

Si tiene alguna pregunta sobre el producto de hardware de Microsoft, haga lo siguiente:

- Compruebe los requisitos del sistema para el producto (incluidos en el embalaje) para asegurarse de que el sistema sea compatible.
- Lea con atención toda la documentación impresa.
- Para obtener información adicional sobre el producto, vaya al sitio web de hardware de Microsoft en: www.microsoft.com/hardware.
- Para recibir ayuda actualizada sobre la utilización o la solución de problemas del dispositivo, vaya al sitio web de Ayuda y soporte técnico de Microsoft, disponible en http://support.microsoft.com.

Si aún tiene alguna pregunta, consulte las siguientes opciones de soporte técnico de Microsoft.

Nombre del producto:	**Dispositivos de hardware de Microsoft**
Distribuidos por fabricante OEM:	Si este producto se proporcionó con un equipo o dispositivo nuevo, el fabricante de hardware suministrará el soporte técnico. Póngase en contacto directamente con el fabricante si necesita soporte técnico.
Soporte de autoayuda:	Realice búsquedas en Knowledge Base, vea vídeos para solucionar problemas habituales y descargue las actualizaciones disponibles desde http://support.microsoft.com.
Chat y correo electrónico:	Charle de inmediato o envíe un mensaje de correo electrónico a un profesional de soporte de Microsoft en el sitio web http://support.microsoft.com. Es posible que la respuesta por correo electrónico se retrase varias horas.

Soporte telefónico: En los Estados Unidos, llame al **+1 (866) 833-7088**
En Canadá, llame al **(800) 876-8533**
Para todas las demás regiones, consulte los "Números de soporte técnico internacional" que aparecen más adelante en esta sección.

Usuarios de TTY: En los Estados Unidos, llame al **(800) 892-5234**
En Canadá, llame al **(866) 857-9850**
Para todas las demás regiones, consulte los "Números de soporte técnico internacional" que aparecen más adelante en este documento.

Condiciones: Los servicios de soporte de Microsoft dependen de los precios, términos y condiciones vigentes, que están sujetos a cambios sin previo aviso. Pueden aplicarse tarifas de la compañía telefónica correspondiente a todos los números no gratuitos que se enumeran.

Nota: si desea obtener información detallada acerca de la política de soporte regional u otras cuestiones, vaya a http://support.microsoft.com/international.aspx y seleccione su país o región en la lista. Si no hay ninguna oficina subsidiaria de Microsoft en su país o región, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió el producto Microsoft.

Garantía Limitada

IMPORTANTE: LEA DETENIDAMENTE ESTA GARANTÍA LIMITADA PARA SABER CUÁLES SON SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES. El término "Dispositivo de Hardware" hace referencia al producto de hardware de Microsoft®. El término "Usted" hace referencia a una persona física o a una persona jurídica a quien se hará alusión en esta Garantía limitada como "usted" y "su".

A. GARANTÍAS.

1. Garantía expresa. En los términos y condiciones de esta Garantía Limitada y en sustitución de cualesquiera otras garantías limitadas (si existiesen), Microsoft garantiza que, bajo un uso y servicio normales a partir de la fecha de adquisición indicada en su factura u otro justificante de pago similar y durante i) los 90 días siguientes en el caso del SOFTWARE y ii) el período de tiempo indicado a continuación para el correspondiente Dispositivo de Hardware (cada uno de ellos denominado en adelante "Período de Garantía"), el SOFTWARE y el Dispositivo de Hardware serán sustancialmente conformes con las especificaciones del empaquetado y la documentación de Microsoft que los acompañan. Los defectos que se detecten después del Período de Garantía quedan excluidos de toda garantía o responsabilidad.

Período de Garantía:

Accesorios de Xbox 360 para Windows; Microsoft LifeChat ZX-6000: noventa (90) días de garantía

Microsoft LifeChat LX-2000: un (1) año

LifeCam VX-500; LifeCam VX-700; Comfort Optical Mouse 3000; Compact Optical Mouse 500; Wheel Mouse Optical: dos (2) años

IntelliMouse® Optical; Wireless IntelliMouse Explorer; IntelliMouse Explorer para Bluetooth; Wireless IntelliMouse Explorer con Fingerprint Reader: cinco (5) años

Microsoft Fingerprint Reader: tres (3) años

Microsoft Presenter 3000: tres (3) años

Microsoft LifeChat LX-3000: tres (3) años

Para el resto de las cámaras web de Microsoft (excluida Microsoft Xbox Live Vision Camera): tres (3) años

Para el resto de los juegos de escritorio de teclado y mouse de Microsoft: tres (3) años

Para el resto de los dispositivos de teclado de Microsoft: tres (3) años

Para el resto de los dispositivos de mouse de Microsoft: tres (3) años

Esta Garantía Limitada no cubre ningún aspecto subjetivo o estético del Dispositivo de Hardware o del SOFTWARE, y no se ofrece ninguna garantía de ningún tipo a este respecto. La garantía expresa dispuesta anteriormente es la única garantía expresa que se le ofrece a Usted y se otorga en sustitución de todas las demás garantías y condiciones expresas o implícitas (salvo las garantías impuestas por normas imperativas de la ley aplicable), incluidas las creadas por otra documentación o empaquetado. Ninguna información o sugerencia ofrecida por Microsoft, sus agentes, sociedades del grupo o proveedores o por sus empleados o agentes (verbalmente o por escrito), creará ninguna garantía o condición ni ampliará el alcance de esta Garantía Limitada. La cláusula titulada "Legislación aplicable; jurisdicción y fuero exclusivo" de la parte 2 del presente Contrato se aplicará a esta Garantía Limitada y se incorpora aquí mediante esta referencia.

2. Limitación de la duración de las garantías implícitas. Si Usted es un consumidor, es posible que en ciertas jurisdicciones Usted disponga de garantías y/o condiciones implícitas impuestas por las leyes. Las garantías cuya duración pueda pactarse, quedan en este acto limitadas a la duración del Período de Garantía. Sin embargo, ciertas jurisdicciones no admiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía o condición impuesta por normas imperativas, por lo que es posible que la anterior limitación no sea de aplicación en su caso.

B. RECURSO EXCLUSIVO. En los términos previstos en la ley aplicable y las disposiciones siguientes, siempre y cuando Usted devuelva el SOFTWARE y el Dispositivo de Hardware al lugar donde lo adquirió (o si ese lugar no acepta la devolución, a Microsoft) junto con una copia de su factura u otro justificante de pago durante el Período de Garantía, Microsoft deberá, a elección de Microsoft y como único recurso para Usted ante el incumplimiento de esta Garantía Limitada y otras garantías implícitas cualesquiera:

- reparar o sustituir todo o parte del SOFTWARE o el Dispositivo de Hardware defectuoso; o

- pagarle a Usted los daños reales que Usted haya sufrido al confiar razonablemente en el producto, con el límite máximo del importe que Usted pagó (en su caso) por el SOFTWARE y/o el Dispositivo de Hardware, menos la depreciación razonable por su uso.

El recurso anterior está sujeta a las condiciones siguientes:

El SOFTWARE o el Dispositivo de Hardware que se repare o sustituya será nuevo o reacondicionado o utilizable, y comparable en funcionamiento y rendimiento al Dispositivo de Hardware (o el SOFTWARE) original, y puede incluir elementos de terceros;

Cualquier SOFTWARE o Dispositivo de Hardware reparado o sustituido en virtud de esta Garantía Limitada quedará garantizado durante el mayor de los siguientes períodos: el tiempo restante del Período de Garantía original o 30 días a partir de la fecha en que se le devuelva a Usted. Si se le entrega a Usted una actualización del SOFTWARE con una nueva Garantía Limitada, los términos de esa nueva garantía sólo se aplicarán al SOFTWARE actualizado, pero no se aplicarán al Dispositivo de Hardware original;

Salvo disposición imperativa en contrario en la legislación aplicable, los costes asociados con el transporte (incluido el empaquetado) del servicio de garantía correrán a cargo de Usted; y

Microsoft no le otorga ninguna garantía respecto de cualquier otro servicio que se proporcione bajo esta Garantía Limitada y excluye todo deber (si existe) de esfuerzo razonable o de diligencia en lo relativo a dicho servicio.

C. EXCLUSIÓN DE OTROS DAÑOS. SIN PERJUICIO DE LOS CASOS EN QUE LA LEY APLICABLE PROHÍBE LA EXCLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS, MICROSOFT Y SUS PROVEEDORES, SOCIEDADES DEL GRUPO Y AGENTES NO SERÁN RESPONSABLES EN NINGÚN CASO COMO CONSECUENCIA DE:

(i) DAÑOS CONSECUENCIALES O INCIDENTALES;

(ii) DAÑOS O PÉRDIDAS DE CUALQUIER NATURALEZA RELACIONADOS CON PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE DATOS, PRIVACIDAD O CONFIDENCIALIDAD, CUALQUIER IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR TODO O PARTE DEL DISPOSITIVO DE HARDWARE O EL SOFTWARE O CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE DEBERES (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, EL DEBER DE DILIGENCIA, BUENA FE O ESFUERZO RAZONABLE); NI

(iii) DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES O PUNITIVOS QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON EL SOFTWARE O EL DISPOSITIVO DE HARDWARE. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO A MICROSOFT O A CUALQUIER PROVEEDOR, SOCIEDAD DE SU GRUPO O AGENTE, ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS; E INCLUSO EN EL CASO DE INCUMPLIMIENTO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD OBJETIVA O POR PRODUCTO, FALSEDAD O CUALQUIER OTRO MOTIVO.

Algunas jurisdicciones no admiten la exclusión o limitación de la responsabilidad por daños, por lo que es posible que la limitación o las exclusiones anteriores no sean de aplicación a su caso.

D. EXCLUSIONES DE COBERTURA. Esta Garantía Limitada no se aplicará y Microsoft no tendrá ninguna responsabilidad en virtud de la misma si el SOFTWARE o el Dispositivo de Hardware:

- son utilizados para fines comerciales (incluidos la venta o el alquiler) o para fines que excedan del alcance de la licencia de SOFTWARE;

- es manipulado o modificado;

- resultan dañados por fenómenos naturales, cambios de tensión eléctrica, uso erróneo, mal uso, negligencia, accidente, desgaste natural, tratamiento incorrecto, aplicación incorrecta u otras causas no relacionadas con defectos del Dispositivo de Hardware o el SOFTWARE;

- resultan dañados por programas, datos, virus o archivos, o durante envíos o transmisiones;

- no es utilizado de acuerdo con la documentación que lo acompaña y las instrucciones de uso; o bien

- es reparado, modificado o alterado por un centro de reparación no autorizado por Microsoft y el centro no autorizado causa o contribuye a aumentar los defectos o daños.

Esta Garantía Limitada no incluye ninguna garantía en cuanto a derechos o cuestiones jurídicas, tales como garantías de titularidad, disfrute pleno o ausencia de infracción.

E. REGISTRO. No es necesario que Usted registre la adquisición del SOFTWARE y del Dispositivo de Hardware para que la Garantía Limitada surta efecto.

F. BENEFICIARIO. Salvo disposición imperativa en contrario prevista por la ley aplicable, la Garantía Limitada sólo se le otorga a Usted como primer usuario con licencia del SOFTWARE o comprador del Dispositivo de Hardware, y esta Garantía Limitada no beneficia a terceros. Salvo imperativo legal, esta Garantía Limitada no está pensada para ni resulta de aplicación a nadie más, incluido cualquier persona a la que Usted transfiera los productos en la forma autorizada en el Contrato.

G. MÁS INFORMACIÓN. Microsoft es quien otorga esta Garantía Limitada. Para recibir instrucciones acerca de cómo obtener rendimiento de esta Garantía Limitada, póngase en contacto con Microsoft escribiendo a la filial que atiende a su país o escriba en inglés a: Microsoft Sales Information Center, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE.UU., o bien visite el sitio web de Microsoft en http://www.microsoft.com.

Usted también debe:

1. Enviar un justificante de pago en forma de una factura o recibo fechado y genuino (o una copia) que demuestre que Usted es el beneficiario de esta Garantía Limitada y que su solicitud de recurso se produce dentro del Período de Garantía;

2. Seguir las instrucciones de envío y otras instrucciones de Microsoft en el caso de que Microsoft determine que todo o parte del Dispositivo de Hardware o el SOFTWARE tiene que devolverse. Para obtener el cumplimiento de la Garantía Limitada, Usted deberá entregar el elemento en su empaquetado original (o en un empaquetado que proporcione un grado de protección similar) al lugar indicado por Microsoft. Salvo disposición imperativa en contrario en la legislación aplicable, los costes asociados con el transporte (incluido el empaquetado) del servicio de garantía correrán a cargo de Usted;

3. Eliminar o quitar los archivos o datos que considere privados o confidenciales antes de enviar el elemento a Microsoft.

Si no sigue las instrucciones anteriores, es posible que se produzcan retrasos, se incurra en gastos adicionales o la garantía quede anulada.

Esta Garantía Limitada le otorga a Usted derechos específicos. Pero también podrá disponer de otros derechos según el país. En el caso de que una cláusula de esta Garantía Limitada sea ilegal según las leyes de dicha jurisdicción, dicha cláusula será nula, pero el resto cláusulas de la Garantía Limitada se mantendrán en vigor con toda su fuerza y efectos siempre que no se altere sustancialmente la distribución de riesgos entre las partes.

International Technical Support Numbers (Partial List Only)

Argentina
Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte Técnico: 0-800-999-4617
Soporte Técnico (Toll): (54) (11) 4316-4664

Australia
Technical Support (Australian Callers Only): 13 20 58
Technical Support (International Callers): +61 2 9870 2200
Technical Support (Fax): +61 2 9870 2466

Bolivia
Atención al Cliente (Toll Free): 0800-2029
Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte Técnico: 800-100-359

Brasil
Atendimento Microsoft: 0800-888-4081

Caribe
Teléfono (Toll): (787) 268-8528
Fax (Toll): (787) 273-3636
Soporte Técnico (Toll Free): 1-877-672-3842
Correo Electrónico para soporte técnico: mscasup@microsoft.com
Centro de Servicios (Toll Free): (800) 297-5982 para códigos de áreas 787 & 809 solamente, 506-298-2000 (para otras áreas)
Correo Electrónico para Atención a Usuarios: msccatus@microsoft.com

Centroamérica
Soporte Técnico (Toll): (506) 298-2020
Correo Electrónico para soporte técnico: mscasup@microsoft.com
Customer Service/Centro de Servicios (Toll): (506) 298-2000
Customer Service E-mail/Correo Electrónico para Atención a Usuarios: msccatus@microsoft.com

Chile
Teléfono (Toll Free): 800-330-6000

China
Technical Support Phone: 86-21-96081318
Technical Support (Toll Free): 800-820-3800

Colombia
Teléfono (Toll): (571) 524-0404
Para llamadas desde fuera de Bogotá (Toll Free): 9800-5-10595, 9800-9-10595
Fax (Toll): (571) 524- 0405

Ecuador
Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte Técnico: 1-800-258-025
PBX (Toll): (593) (2) 263-820
Fax (Toll): (593) (2) 262-894

France
0 825 827 829 (Numéro indigo : 0,15 € TTC/min)

Germany
Telefonischer technischer Support:
Support ohne zusätzliche Kosten: 0180 5 67 22 55 (0,12 €/min aus dem dt. Festnetz)
Kostenpflichtiger Support: 0180 5 67 23 30 (0,12 €/min aus dem dt. Festnetz)

Hong Kong SAR
Technical Support Phone (Toll): (852) 23889600
Fax: (852) 29671679

Japan
Personal Support Phone (Toll)
Tokyo: (81) (3) 5354-4500
Osaka: (81) (6) 6347-4400

Korea
Customer Service Center (Toll): 1577-9700 (Domestic), 82-2-567-7881 (International)

Latin American Countries
http://www.microsoft.com/latam/contactenos.asp

México
Atención a clientes y Soporte Técnico:
01-800-527-2000
Aplicaciones y Sistemas Operativos de Escritorio (Toll):
(52) (5) 267-2199 mslowend@msmexico.com.mx
Herramientas de Desarrollo y Sistemas Avanzados
(Toll): (52) (5) 267-2190
mshighend@msmexico.com.mx
Atención a Clientes (Toll): (52) (5) 267-2191
clientes@msmexico.com.mx
Atención a Distribuidores (Toll): (52) (5) 267-2110
directmx@msmexico.com.mx
Fax (Toll): (52) (5) 267-2119

New Zealand
Technical Support Phone: 0800-444-335

Panamá
Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte Técnico: 1-800-507-1885
Correo Electrónico para soporte técnico:
mscasup@microsoft.com
Centro de Servicios (Toll Free): (800) 506-0001
Correo Electrónico para Atención a Usuarios:
msccatus@microsoft.com

Paraguay
Microsoft Paraguay
Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte Técnico: 009-800-542-0004

Perú
Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte Técnico: 0-800-51-900
InfoEmpresa (Toll): (511) 215-5006
Información sobre Eventos (Toll): (511) 215-5010
Fax (Toll): (511) 215-5004

Puerto Rico
Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte Técnico: (866) 584-6059
Correo Electrónico para soporte técnico:
mscasup@microsoft.com
Centro de Servicios (Toll Free): (800) 297-5982 para códigos de áreas 787 & 809 solamente
Correo Electrónico para Atención a Usuarios:
msccatus@microsoft.com

South Africa
Technical Support Phone: 0860225567 (inside South Africa) (Shared call)
International Support Phone: +27 11 361 7000
Technical Support Fax: (27) (11) 361-8866

Spain
Soporte Técnico (para Espana): 902 197 198
(fuera de Espana) + 34 91 270 24 00

Sweden
Personal Support: +46 8 752 09 29
Professional Support: +46 8 751 09 80

Taiwan
Technical Support Phone: 886-2-2999-8833
Technical Support (Toll Free): 0800-008-833

Thailand
Technical Support Phone (Toll): 662 6320860-3

Turkey
Technical Support Phone (Toll): +90 212 33 66 999
(Toll) (212) 4446787 (Inside Turkey only)

United Kingdom
Technical Support Phone: 0870 60 10 100 (National Rate)

Uruguay
Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte Técnico: 000-4054-349
Atención a Canal (Toll): (598) 2-916-4446

Venezuela
Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte Técnico: 0-800-642-767-638
Fax (Toll): (582) 276-0600
Soporte Técnico (Toll): (58)(212)0500-MICROSOFT (0500-6427676)
Correo Electrónico para Atención al Cliente:
msven@microsoft.com.ve
Correo Electrónico para Soporte Técnico:
mssoporte@microsoft.com.ve
Atención al Canal (Toll): (58)(212)0800-MSCANAL (0800-6722625)
Correo Electrónico para Atención al Canal:
mscanal@microsoft.com.ve
Registro de Eventos (Toll): (58)(212)0500-MSEVENTOS (0500-6738368)